

# Mujeres pallaqueras por una vida libre de violencia

Una experiencia de prevención y promoción en los centros poblados mineros más altos del mundo: Cerro Lunar y La Rinconada, en San Antonio de Putina (Puno)



Experiencia desarrollada y sistematizada por:  
**Evelina Serpa Yucra**  
Promotora, CEM San Antonio de Putina (Puno)

Asistencia técnica para la sistematización:  
**Blanca Margarita Contreras Paredes**  
Especialista en Prevención y Capacitación  
Unidad de Prevención y Promoción Integral Frente  
a la Violencia Familiar y Sexual

Entre la tristeza y la ilusión, cientos de mujeres emprendieron el camino hacia La Rinconada y Cerro Lunar en las alturas de Puno. Allí, entre los desmontes en los que buscan oro, ellas encontrarían el camino para escapar de la violencia familiar y sexual que parecía perseguirlas, gracias a la intervención del CEM San Antonio de Putina.

## Resumen

---

Buscar oro entre el desmonte minero. Esa es la labor de las pallaqueras<sup>1</sup>, muchas de ellas están marcadas por la violencia familiar y abandonaron sus lugares de origen para ganarse la vida en los centros poblados mineros de Cerro Lunar y La Rinconada, ubicados entre los 5.100 y 5.400 m.s.n.m., una zona distante e inhóspita a la que llegó el Centro Emergencia Mujer (CEM) San Antonio de Putina, con el objetivo de intervenir en la promoción de derechos y la prevención de la violencia familiar y sexual.

La experiencia se inició en junio de 2013, con el acercamiento del CEM a las autoridades municipales, tenientes gobernadores, jueces de paz y dirigentes de ambos centros poblados y, posteriormente, a las lideresas de las asociaciones de mujeres pallaqueras. A ellas se les planteó la posibilidad de realizar diversas jornadas de capacitación con sus asociadas,

estableciéndose de manera progresiva un plan de trabajo conjunto.

De manera complementaria, se capacitó a los jueces de paz, con el propósito de evitar la conciliación por hechos de violencia familiar y sexual; y se estrechó una alianza con la Corporación Minera Ananea S. A. —con una fuerte presencia en la zona— para el apoyo logístico requerido. Además, se sensibilizó a sus trabajadores en temas de masculinidad y violencia familiar.

---

[1] Término que deriva de la voz quechua *pallay*, que significa “escoger, seleccionar para rescatar algo”. En el caso de La Rinconada son las partículas de oro. Exactamente, esta actividad consiste en la separación manual de los desechos del mineral, arrojados en los botaderos de la mina de oro. Consultado el 10 de setiembre de 2014 en <http://larinconada.awardspace.com/testimonios.htm>



Desde San Antonio de Putina hasta La Rinconada y Cerro Lunar. El viaje es largo y las condiciones climáticas son extremas, pero eso no impidió que Evelina cumpliera con su deber de empoderar a las mujeres pallaqueras. Ahora, ellas conocen sus derechos y saben dónde denunciar los casos de violencia de género, familiar y sexual.



Las mujeres pallaqueras, cuya actividad corresponde a la minería artesanal, quieren ser visibilizadas y salir de su exclusión. A partir de la intervención del CEM, ellas son capaces de reconocer que la violencia vulnera sus derechos e identifican las situaciones de violencia psicológica, física

o sexual que antes estaban naturalizadas. Asimismo, en el afán por continuar su proceso de empoderamiento, delinean sus principales aspiraciones, no solo individuales, sino también organizativas, para lograr que su trabajo tenga más valor.

## Contexto y problema

### Entre la ilusión y la esperanza

A nivel de los departamentos del Perú, Puno es el quinto más poblado y se ubica en el puesto 18 en desarrollo humano, según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)<sup>2</sup>.

En el año 2013, el Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual registró en Puno 2.599 casos atendidos de violencia familiar y sexual, mientras que en la provincia de San Antonio de Putina los casos atendidos alcanzaron los 159<sup>3</sup>. En ese mismo año, el CEM San Antonio de Putina no registró ningún caso de violencia procedente de los centros poblados mineros en mención.

Según la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (Endes 2013), solo el 21,3% del total de las mujeres de la región —alguna vez unidas a un esposo o compañero— acudieron a alguna institución cuando fueron maltratadas, mientras que el 35,9% buscó ayuda entre las personas de su entorno.

Por otro lado, entre las mujeres que manifestaron no haber buscado ayuda cuando fueron maltratadas físicamente, el 11,2% explicó que “de nada sirve”

denunciar los hechos, y el 5,5% justificó su accionar con un resignado “son cosas de la vida”. Estas respuestas contrastan ampliamente con las obtenidas en las demás regiones del Perú, lo cual podría interpretarse como un indicio de la falta de confianza respecto a la protección estatal en casos de violencia y de la naturalización de la violencia en la vida de las mujeres.

[2] IDH Puno 0.3942. Puesto 18 del *ranking* IDH departamental, provincial y distrital 2012. En: *PNUD Perú. Informe sobre Desarrollo Humano Perú 2013. Cambio climático y territorio: Desafíos y respuestas para un futuro sostenible*. Lima, PNUD.

[3] MIMP (2014). *Registro de casos y atenciones de los CEM de la región Puno*. Lima: PNCVFS. Consultado el 10 de setiembre de 2014 en [http://www.mimp.gob.pe/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1405&Itemid=431](http://www.mimp.gob.pe/index.php?option=com_content&view=article&id=1405&Itemid=431)

[4] El nombre Putina viene de la voz quechua *phutina*: “lugar donde se sancocha o se cocina con agua hirviente”, y se usa de forma genérica para nombrar los lugares donde existen aguas termales. Consultado el 10 de setiembre de 2014 en [http://www2.congreso.gob.pe/Sicr/TraDocEstProc/Contdoc01\\_2011.nsf/99575da99ebf305256f2e006d1cf0/823a2b1102ecdc1505257b7c006e04be/\\$FILE/MC0716531\\_0513.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/Sicr/TraDocEstProc/Contdoc01_2011.nsf/99575da99ebf305256f2e006d1cf0/823a2b1102ecdc1505257b7c006e04be/$FILE/MC0716531_0513.pdf)

La provincia San Antonio de Putina está conformada por cinco distritos: Ananea, Pedro Vilca Apaza, Putina, Quilcapuncu y Sina, y tiene una población de 50.500 habitantes, según el censo de 2007. Se estima que el 80% de la población es quechuahablante y el 20% es aimarahablante.

Los centros poblados mineros Cerro Lunar<sup>5</sup> y La Rinconada pertenecen al distrito de Ananea, están ubicados al pie del nevado del mismo nombre y constituyen las localidades mineras más altas del mundo. En su conjunto albergan una población fluctuante de aproximadamente 30.000 habitantes, dedicados en su gran mayoría a labores mineras en condiciones precarias.

El CEM San Antonio de Putina opera desde el 5 de diciembre de 2011, en la capital provincial llamada Putina<sup>4</sup> (a 3.878 m.s.n.m.). El trayecto desde el CEM San Antonio de Putina a Cerro Lunar-La Rinconada toma de dos a tres horas por carretera. Desde Puno, la capital regional, el trayecto es de siete horas.

Las mujeres pallaqueras de ambos centros poblados, en especial de La Rinconada, provienen de diversas provincias de Puno, entre las que resaltan San Antonio de Putina, Azángaro, Sandía y San Román. En menor medida, son emigrantes de la región Cusco y de Bolivia. Ellas han llegado hasta allá con sus familias, en busca del oro “que las sacará de la pobreza”. Y es que la minería artesanal se presenta como la única opción de desarrollo económico, debido a la escasa rentabilidad de la agricultura y la ganadería en sus zonas de origen.

Oro para salir de la pobreza. Oro que hay que buscar entre los desperdicios que los trabajadores mineros extraen de los socavones. Muchas pallaqueras realizan esta actividad sin dejar de cargar a sus hijas e hijos en la espalda.

---

En esta zona minera se cree que “para que el hombre tenga suerte en la búsqueda de oro, debe tomar y estar con dos o más mujeres”...

---

Es una situación dramática, pero sienten que les alivia el consuelo de estar con ellas/os. No ocurre lo mismo en todos los casos. Otras pallaqueras dejan a sus niñas y niños en sus localidades de origen. Se quedan solos/as o con un familiar cercano. Esto genera una dolorosa separación que se prolonga durante meses.

Pero hay más problemas. La trata de mujeres con fines de explotación sexual es una realidad cotidiana en La Rinconada, siendo una expresión más de la violencia a las que se encuentran expuestas niñas y adolescentes debido a las desigualdades de género,

---

[5] El centro poblado Cerro Lunar fue creado a fines de la década de 1970 como extensión de crecimiento de La Rinconada. Se ubica a 5.100 m.s.n.m. Fuente: CARE, INEI (2004). Citado en: *Situación socioeconómica de la población de Cerro Lunar al 2002*. Informe de consultoría, p. 1.

la falta de oportunidades, la feminización de la pobreza, incluyendo las creencias y discursos sociales que reproducen, toleran y exacerban la violencia hacia lo femenino.

En esta zona minera se cree que “para que el hombre tenga suerte en la búsqueda del oro debe tomar y estar con dos o más mujeres. Mejor si son menores de edad”. Más aún, las mujeres víctimas de explotación sexual son discriminadas y estigmatizadas por otras mujeres. “Ellas han separado a muchas parejas”, “por su culpa los hombres pierden a sus familias”, “los

hombres deciden pasar una noche placentera, pero luego terminan conviviendo con ellas”. Frases que las culpabilizan e invisibilizan la vulnerabilidad de muchas mujeres ante esta forma grave de violencia de género que atenta contra sus derechos humanos.

A todo ello, se suman la violencia familiar y el alcoholismo, la delincuencia y la violencia callejera, entre otros problemas; que generan una situación de desesperanza e incrementan las condiciones de riesgo social para las mujeres que llegan a La Rinconada y Cerro Lunar en busca de un futuro distinto.

## Las mujeres pallaqueras

### Cuando el oro no brilla

Las mujeres que se dedican al pallaqueo realizan una labor de minería artesanal de subsistencia. Los gramos que logran rescatar son vendidos a los acopiadores, cuyos establecimientos proliferan en estas zonas. Ellas trabajan sin medidas de protección y seguridad. Su labor es informal.

Por lo general, las pallaqueras han sido y son víctimas de violencia familiar y sexual, y provienen de hogares desintegrados. Muchas de ellas han tenido que asumir el rol de padre y madre y están curtidas en esa responsabilidad. “La vida las ha sometido al trabajo desde temprana edad, viéndose vulnerados sus derechos a la educación, salud y alimentación”, dice Evelina Serpa, Promotora del CEM.

Los problemas de violencia familiar y sexual en ambos centros poblados son tratados en los Juzgados de Paz. En estos casos de vulneración de derechos, la práctica común de justicia

ha sido la conciliación<sup>6</sup> y la sanción al infractor con una multa en efectivo, “acordada” por ambas partes.

Por otro lado, las mujeres desconocen qué instituciones se encargan de la atención de los casos de violencia familiar y sexual. Además, la lejanía de estas instituciones imposibilita que las afectadas inicien un proceso judicial.

“Muchas mujeres se resisten a reconocer la violencia como algo que trasgrede sus derechos y que se puede denunciar. Otras piensan que las instituciones a cargo de la protección de sus derechos están lejos”, explica Evelina Serpa Yucra, promotora del CEM San Antonio de Putina.

Las mujeres pallaqueras y sus familias viven en una situación de permanente vulnerabilidad. Según manifiestan, antes de la intervención del CEM, nunca habían sido visitadas por representantes de una institución estatal y, mucho menos, para plantearles una actividad preventiva promocional de los temas de violencia familiar y sexual.

En ambos centros poblados existen 19 asociaciones de mujeres pallaqueras, de entre 30 y 150 integrantes. Su objetivo principal es darle valor agregado a su labor y evitar los engaños que sufren por parte de los acopiadores. También, reducir los riesgos que implica la actividad minera artesanal.

Asimismo, las mujeres pallaqueras buscan ser empadronadas por la Corporación Minera Ananea S. A., para acceder a capacitación y trabajo en mejores condiciones de seguridad. De la misma forma, se han propuesto articular su actividad a la cadena de comercialización formal y tienen la expectativa de vender a la corporación el oro que recolectan, a un mejor precio que el ofrecido por los acopiadores.

---

[6] La conciliación es un proceso que no está permitido en casos de violencia familiar.

## Análisis de la experiencia

### Mujeres pallaqueras: constancia y persistencia

#### Objetivos

Frente a la delicada situación de las mujeres pallaqueras en los centros poblados Cerro Lunar y La Rinconada, el CEM San Antonio de Putina trazó una estrategia para alcanzar los siguientes objetivos:

1. Sensibilizar y concientizar a las mujeres sobre su derecho a vivir una vida libre de violencia familiar y sexual, para generar una actitud de defensa de sus derechos.
2. Acercar el servicio de prevención y promoción de derechos del CEM San Antonio de Putina a los centros poblados Cerro Lunar y La Rinconada, para reducir los factores de riesgo de la violencia hacia las mujeres y sus familias.
3. Involucrar y comprometer a las autoridades, a los trabajadores de las contratas mineras y a otros aliados, para hacer frente a la violencia familiar y sexual que afecta a las mujeres pallaqueras.



**Adversidad:** Las condiciones de vida son extremas en La Rinconada y Cerro Lunar. Eso complica aún más las labores cotidianas de las mujeres pallaqueras.

## Población beneficiaria

La población beneficiaria está conformada por mujeres de los centros poblados La Rinconada y Cerro Lunar que practican el pallaqueo, organizadas en 11 asociaciones y, por extensión, a las mujeres de más de 19 asociaciones que existen en este centro poblado.

La intervención también se dirigió a los trabajadores de 12 contratas de la Corporación Minera Ananea. Se

estima que el 20% de estos trabajadores tiene como pareja a una mujer pallaquera.

## Componentes de la intervención

El proceso comprendió tres estrategias claves: a) incidencia, b) capacitación; y c) comunicación y promoción de derechos.

**Figura 1.** Componentes de la intervención en prevención y promoción con mujeres pallaqueras de los centros poblados La Rinconada y Cerro Lunar



Fuente: Elaboración propia.

## Desarrollo de la experiencia

A continuación, presentamos el desarrollo de la experiencia.

### Sintiendo el rechazo de las mujeres pallaqueras

- El acercamiento y contacto con las mujeres pallaqueras se produjo en junio de 2013. La promotora del CEM visitó la zona de pallaqueo y entregó volantes informativos del servicio gratuito del CEM. El contacto inicial fue complicado, debido al comportamiento recio, hostil e incluso agresivo hacia la promotora.
- Las visitas continuaron a pesar de la hostilidad.

*Mi presencia causaba enojo. Cuando intentaba hablar con ellas, me invitaban a alejarme del lugar, aduciendo que no disponían de tiempo para conversar, "mucho menos con extraños", porque "cualquier institución solo viene a sacar provecho de nosotras", decían.*

*Promotora, CEM San Antonio de Putina.*

Estratégicamente se optó por acercarse a las pallaqueras cuando ellas se reunían para almorzar. En esos momentos de distensión, se les impartía charlas de media hora sobre la labor del CEM y del Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual. Ellas seguían mostrándose

ariscas y renuentes, pero su actitud iría cambiando con el paso del tiempo. Finalmente, se lograría congregar a las mujeres en el local de una de sus asociaciones. De esa forma, se generó un espacio de capacitación a través de charlas informativas.

*Trabajar con esta población ha sido muy difícil. En las primeras actividades hubo resistencia y rechazo. Cuando realicé la charla de acercamiento, un grupo de ellas ocultó el registro de asistencia. Al final del evento, descubrí que lo habían hecho pedazos.*

*Promotora, CEM San Antonio de Putina.*

### En busca de alianzas con actores locales

- Después del primer contacto con las mujeres pallaqueras, era necesario que el CEM San Antonio de Putina se mantuviera en la zona y creara espacios sostenidos de capacitación, que permitieran empoderar a las mujeres sobre sus derechos. Esto motivó la búsqueda de alianzas con el Centro de Salud, la Municipalidad de Ananea y la Comisaría, pero el apoyo fue limitado. Solo se contó con la colaboración del regidor distrital.

- A causa de estas dificultades, surgió la idea de contactar con la Corporación Minera Ananea, ubicada en el centro poblado Cerro Lunar. Se solicitó una entrevista con el superintendente de la empresa, para proponerle un trabajo articulado a favor de las mujeres pallaqueras, cuyo primer paso fuese convocarlas formalmente a talleres de capacitación. Se planteó, además, la necesidad de sensibilizar a los trabajadores de las contratistas mineras respecto a la problemática de la violencia hacia la mujer y sobre masculinidades.
- En lo sucesivo, la empresa facilitó su local y equipos logísticos para el desarrollo de las acciones preventivo-promocionales acordadas. Asimismo, otorgó a la promotora equipos de seguridad y alojamiento; además, permitió el uso de la línea telefónica para contactar con las lideresas de la zona. Posteriormente, la corporación encargó las coordinaciones con el CEM a la socióloga responsable de capacitación en Seguridad Ocupacional.

### El trabajo de sensibilización con trabajadores de 12 contratas mineras

- Se desarrollaron talleres de sensibilización con los trabajadores de las 12 contratas mineras de la jurisdicción de la Corporación Minera Ananea S.A. Los talleres se realizaron en días laborables, para no interferir con el descanso de los trabajadores (sábado y domingo). En estas reuniones se buscó reflexionar sobre la problemática de la violencia que afecta a las mujeres y el rol de los hombres para su erradicación. Los temas impartidos fueron:

masculinidades, violencia de género, autoestima, violencia familiar, violencia sexual y explotación sexual de niñas, niños y adolescentes. Los talleres se realizaron en jornadas de todo un día.

### Empoderando a las mujeres pallaqueras en su derecho a vivir libres de violencia familiar y sexual

- Se entabló contacto con los/as dirigentes/as de los centros poblados, las lideresas de la Central de Mujeres Pallaqueras y los/as integrantes de las Juntas Directivas de diversas asociaciones, con el objetivo de llegar a un acuerdo que permitiera capacitar a las mujeres de 11 asociaciones. La gestión fue sumamente exitosa.
- Las capacitaciones contribuyeron a que las mujeres estén más informadas, sensibilizadas y concientizadas, para identificar y rechazar situaciones de violencia familiar y sexual en sus vidas, reducir los factores de riesgo de la violencia y buscar alternativas para enfrentarla.

“Si tú no regresas conmigo, ¿de qué vas a vivir?”, “¿por qué te separas si él trabaja?... Tú tienes que entender que no todo es color de rosa”.

Estos son algunos mensajes justificantes que las mujeres pallaqueras suelen recibir y que contribuyen a que ellas naturalicen la violencia.

*Promotora, CEM San Antonio de Putina.*

- En los talleres —realizados en días laborables— se trataron los siguientes temas: autoestima, violencia de género, violencia familiar y sexual, marco normativo en violencia familiar y sexual, trata de mujeres y servicios de atención a la violencia.
- Con estas acciones se contribuyó a que las mujeres se apropien de su derecho a vivir libres de violencia, y sepan a dónde acudir en busca de ayuda frente a un hecho de violencia.

### Acciones del CEM San Antonio de Putina

- **Presencia institucional:** La intervención a través de las acciones de prevención y promoción del CEM Putina contribuye a fortalecer la presencia del Estado frente a la violencia y ampliar la difusión del Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual y sus servicios, entre ellos el CEM y la Línea 100.
- **Promoción de derechos:** Principalmente se ha

Muchas veces me he desalentado en mi rol de promotora, pero he encontrado fuerzas para continuar. Una tiene que trabajar con la gente que nos espera y que reconoce el trabajo del Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual.

*Promotora, CEM San Antonio de Putina.*

---

En la intervención se propone que las mujeres se apropien de su derecho a vivir libres de violencia...

---

dado a conocer el marco normativo de protección frente a los hechos de violencia familiar y sexual, la trata de personas y otros; y las obligaciones del Estado frente a la violencia que afecta a las mujeres.

- **Sensibilización:** El CEM ha cumplido un rol de sensibilización para el cuestionamiento de creencias y mitos que refuerzan el machismo en los hombres y, también, en las mujeres. Se ha reflexionado acerca de los problemas de violencia familiar.

Como representante del Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual, las temáticas desarrolladas han impactado a toda la población de hombres y mujeres participantes, debido a que ellas y ellos son afectados por estas problemáticas sociales.

*Promotora, CEM San Antonio de Putina.*

- **Relación con medios de comunicación:** Se articularon acciones con Radio Inka y la radio local en La Rinconada, para la difusión de spots, microprogramas y comunicados.

**Figura 2. Línea de tiempo.** Prevención y promoción frente a la violencia con mujeres pallaqueras de los centros poblados La Rinconada y Cerro Lunar (San Antonio de Putina, Puno)



Fuente: Elaboración propia.

## Dificultades

En el caso de las mujeres pallaqueras de los centros mineros de la provincia de San Antonio de Putina, se presentaron diversas situaciones que dificultaron el desarrollo de esta experiencia. Las principales fueron las siguientes:

1. La contaminación ambiental generada por la minería ilegal, sumada a la falta de agua potable, desagüe y la inadecuada disposición de excretas, exponen a la población de La Rinconada a diversas enfermedades. Se trata de un grave problema para los residentes y visitantes.

2. A ello se suma la distancia geográfica. Trasladarse del CEM a los centros poblados La Rinconada y Cerro Lunar toma aproximadamente tres horas. El desplazamiento a dichas localidades implica un alto costo de movilidad. Por otro lado, en dichas localidades no existen vehículos menores que faciliten el traslado de los materiales requeridos, para las acciones preventivo-promocionales. Por esta razón, tienen que ser llevados en la espalda.



Recelo: Antes de la intervención del CEM, las mujeres pallaqueras desconfiaban de las instituciones estatales. Ellas se sentían desamparadas.

3. Las mujeres pallaqueras tienen un comportamiento hostil y reacio con los visitantes. Ellas trabajan en lugares accidentados y se exponen al peligro geográfico de la zona. Además, el viento y el frío son inclementes sobre los 5.400 m.s.n.m. Para llegar a esta zona es necesario usar protectores (casco, botas y sogas o cabuyas).
4. Los centros poblados no cuentan con locales comunales. Las asociaciones de pallaqueras se ven obligadas a alquilar ambientes privados para sus reuniones.
5. Las mujeres pallaqueras piden la presencia del equipo multidisciplinario del CEM. Hasta el momento, las acciones impulsadas se centran en la línea de prevención y promoción.

## Facilidades

---

1. El apoyo de la Corporación Minera Ananea, a través del préstamo de su local, material logístico, alojamiento y comedor.
2. Las asociaciones de mujeres pallaqueras y los/as trabajadores/as de las contratas mineras colaboran en la convocatoria y participan con mayor interés en las actividades organizadas por el CEM.

## Resultados

Los resultados evidencian que la intervención del CEM, a través de las acciones preventivo-promocionales, contribuyó a que las mujeres se empoderaran progresivamente de sus derechos. Esto les permite enfrentar la violencia familiar y sexual:

Aspectos	Antes	Después
Conocimientos sobre su derecho a vivir libres de violencia	Las mujeres naturalizaban y toleraban la violencia que afectaba sus vidas.	Ellas distinguen los tipos de violencia que pueden afectarlas e incluso cuestionan la violencia psicológica que antes naturalizaban. Por ejemplo, dos mujeres pallaqueras que se encontraban postulando como candidatas a regidoras de la Municipalidad de Ananea fueron cuestionadas por periodistas locales, quienes aducían que “el pueblo necesita más que mujeres pallaqueras como autoridades”. “Ya no somos como antes, no tenemos por qué tolerar o justificar la violencia; los periodistas nos han humillado y discriminado”, replican ellas.
	Cuando se presentaban hechos de violencia física y sexual, ellas asumían la conciliación como la única salida. Asimismo, desconfiaban de las instituciones del Estado, porque “todas están a favor de los agresores”.	Cuestionan las diversas formas de violencia y reconocen que su derecho es buscar ayuda y orientación de los servicios del Estado, en casos de violencia familiar y sexual.
Búsqueda de ayuda frente a la violencia	Ninguna mujer se acercaba a la promotora del CEM. No le tenían confianza y se mostraban hostiles.	Ahora se acercan a la promotora, piden orientación, demandan más charlas para conocer sus derechos y quieren que las capacitaciones se amplíen a otras bases. Asimismo solicitan la instalación del servicio del CEM en sus localidades.

Aspectos	Antes	Después
	Respecto al acceso al servicio de atención al CEM, no se había registrado en el 2014 ningún caso procedente de los centros poblados Cerro Lunar o La Rinconada.	Hasta agosto de 2014, el CEM San Antonio de Putina ha atendido cinco casos por violencia familiar y sexual procedentes de estos centros poblados. Otros casos han sido transferidos al CEM Azángaro.
Conocimiento del CEM y visibilidad del Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual	Ellas desconocían a las instituciones del Estado que prestan atención en caso de violencia. Solo conocían el Centro de Salud, el Juzgado de Paz y la Comisaría.	Las mujeres pallaqueras conocen qué es el CEM, qué servicios presta y saben que pueden llamar gratuitamente a la Línea 100.  Muchas mujeres reconocen el trabajo realizado y se sienten apoyadas por el Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual: “Es la primera institución del Estado que ha llegado [aquí]”, afirman. La Corporación Minera Ananea reconoce también la labor realizada con sus trabajadores.
Participación frente a la problemática local de la violencia familiar y sexual	Existía silencio, incredulidad y pasividad frente a la problemática de la violencia familiar y sexual.	La población de mujeres pallaqueras que, anteriormente, tuvo una actitud hostil se convirtió en participativa, colaboradora y con propuestas organizativas para seguir trabajando con el Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual.
Acceso a la justicia formal	Antes los jueces de paz conciliaban la violencia familiar.	A ellos se les ha capacitado y, actualmente, la jueza Gloria Gamarra, del centro poblado La Rinconada, deriva casos al CEM San Antonio de Putina.
Cambios en los hombres	Muchos hombres que se desempeñan en la actividad minera no expresaban sus preocupaciones, culpas y miedos. Esto constituye	Los obreros de la Corporación Ananea —cuyas parejas son comerciantes o pallaqueras (cerca del 20%)— también se han visto beneficiados con las capacitaciones

Aspectos	Antes	Después
	un factor de riesgo ocupacional. Se han registrado casos de obreros que han muerto en el socavón por actos de distracción o descuido.	del CEM. Ahora expresan sus emociones. “Quiero volver con mi familia”, expresó uno de los trabajadores a la promotora, quien relató haber sido expulsado de su hogar, por la violencia que ejercía contra su esposa e hijos/as.
Fortalecimiento de las organizaciones de mujeres	El trabajo organizativo de las mujeres era muy hermético y no mostraban interés en vincularse con los programas del Estado. Ellas, incluso, habían desestimado invitaciones del municipio distrital.	Ahora existe apertura para vincularse con otras organizaciones e instituciones como el CEM y los establecimientos de salud. Existen perspectivas de trabajar de manera conjunta con otras instituciones.

## Perspectivas

La participación del CEM San Antonio de Putina en los centros poblados La Rinconada y Cerro Lunar ha logrado que el Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual alcance un alto grado de reconocimiento, liderazgo y posicionamiento, lo que permitirá continuar de manera coordinada y enfocando el proceso a los siguientes aspectos:

1. Desarrollar una segunda etapa de trabajo con las mujeres pallaqueras, para su capacitación en temas de autoestima, violencia de género y fortalecimiento organizacional.
2. Conformar una mesa de concertación con la participación de instituciones públicas y privadas de los centros poblados.
3. Fortalecer el trabajo con las emisoras radiales, para intensificar la promoción de derechos y la prevención de la violencia familiar y sexual.
4. Impulsar movilizaciones públicas en La Rinconada (la comunidad minera más poblada) con la participación de hombres y mujeres capacitados/as.

## Lecciones aprendidas

A partir de la experiencia se rescatan las siguientes lecciones que pueden tomarse en cuenta para una próxima intervención en estos contextos:

1. Las promotoras y los promotores del CEM deben estar preparadas/os y decididas/os a trabajar con diferentes grupos de poblaciones y adaptarse a las realidades más crudas y difíciles.
2. Es necesario conocer profundamente los objetivos del Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual y los cambios a promover con los diversos públicos.
3. El poder del diálogo y la persuasión es una estrategia válida en el trabajo de las promotoras y los promotores. También es necesario adaptarse a la realidad, la cultura y a las costumbres locales. De la misma manera, se debe manejar la tolerancia como un mecanismo para acercarse y ganarse la confianza de la población de alto riesgo.
4. Buscar el apoyo de la empresa privada (en este caso, la Corporación Minera Ananea S. A.) fue un punto de quiebre que favoreció la intervención del CEM. Esta estrategia puede replicarse en otros ámbitos del país.
5. Dominar el quechua y el aimara contribuyó a crear un lazo de confianza. Las mujeres —y la población en general— se sienten más identificadas cuando se les habla y capacita en su propio idioma.
6. El CEM llega a pueblos y comunidades en las que no existe presencia de otras instituciones, quizá por su inaccesibilidad o la tensa situación que se vive en ellas, lo que pone en riesgo la vida de muchos/as profesionales y de la misma población.
7. Si bien las intervenciones del CEM se enfocan en mujeres en situación de violencia y vulnerabilidad, resulta importante involucrar a los hombres (en este caso, trabajadores mineros de diferentes contratas), para promover factores protectores que permitan construir una sociedad libre de violencia familiar y sexual.



Persistente: Con paciencia y tenacidad, Evelina se ganaría la confianza de las mujeres pallaqueras. Dominar el quechua y el aimara facilitarían su labor.

## Recomendaciones

---

1. Las promotoras y los promotores deben manejar fluidamente la lengua originaria y los idiomas quechua y aimara, para trabajar con grupos y poblaciones vulnerables del Altiplano.
2. Sería muy importante que se destinaran recursos económicos adicionales y material logístico diseñado especialmente para esta zona, con la finalidad de promover acciones concertadas de mayor impacto.
3. En la labor de prevención y promoción de los CEM, es muy importante focalizar los esfuerzos en las poblaciones más vulnerables que requieren especial apoyo.
4. Desde el primer momento, es necesario comprometer a los diferentes actores institucionales y sociales de la localidad, para planificar y fortalecer el trabajo en red frente a la violencia familiar y sexual.



Esperanza: En los pueblos mineros más altos del mundo, un grupo de mujeres busca cambiar su vida.



## Evelina Serpa Yucra

**Promotora(\*) del Centro Emergencia Mujer San Antonio de Putina, región Puno**

Trabajadora social, egresada de la Universidad Nacional del Altiplano. Nació en la provincia de Azángaro (Puno). Es hija de padres quechuahablantes, por lo que domina el idioma ancestral de los incas, además del español y el aimara, lengua que aprendió en el distrito de San Pedro de Putinapunto, en la provincia de Sandía, donde estudió, trabajó y degustó el mejor café orgánico del mundo (el café Tunki), durante más de 13 años. El dominio de los tres idiomas es una fortaleza para la labor que Evelina desempeña en los poblados más altos de los andes, donde ayuda a las mujeres a romper y salir del espiral de violencia que entristece sus días. Sus hijas Leslie y Rosibel, de 15 y 8 años, respectivamente, están orgullosas de las actividades profesionales que su madre realiza en el CEM, espacio laboral desde el que lucha contra la violencia familiar y sexual, y empodera a muchas mujeres sobre su derecho a vivir libres de violencia.

(\*) Actualmente se desempeña como trabajadora social del equipo profesional del CEM Huancané.