

Niños y niñas de La Rivera y Las Casuarinas gozan de una vida libre de violencia.

- Categoría Prevención y Promoción

RESUMEN

Hoy en día sabemos que ser un buen padre o una buena madre no requiere necesariamente de un talento innato: podemos aprender a serlo. Y si usamos la metodología del aprendizaje reflexivo, aprenderemos a partir de la reflexión personal sobre las propias vivencias y de las experiencias de nuestros pares, otros padres y madres que como nosotros quieren cambiar y brindar un buen trato a niñas y niños.

El propósito de la buena práctica fue ejecutar una intervención en la promoción del buen trato hacia niños y niñas, con los padres, madres de familia o cuidadores de los PRONOEI La Rivera y Las Casuarinas del distrito de Carabayllo, para mejorar sus prácticas de crianza y así contribuir en la reducción del ejercicio de violencia hacia niños y niñas.

Se trató de una experiencia de articulación entre el Programa Nacional AURORA y Aldeas Infantiles SOS Perú, en el marco de un convenio de cooperación interinstitucional, con el fin de validar

un modelo de trabajo para la población objetivo: niños y niñas de Programas No Escolarizados de Educación Inicial (PRONOEI), servicio que ofrece una alternativa de atención a niños y niñas que no tienen acceso a una educación formal, que puede servir de modelo para la réplica en otras comunidades similares.

Se evidenció la importancia de fortalecer las capacidades y habilidades de las promotoras educativas comunitarias de los PRONOEI, un recurso humano valioso que se apropia del tema y de la metodología para continuar con el trabajo en sus respectivas comunidades y dar sostenibilidad al trabajo con padres, madres o cuidadores en el desarrollo de prácticas de crianza positiva, la promoción del buen trato y la prevención de la violencia.

Es posible, pues, replicar la experiencia en otros PRONOEI con características similares, en la capacitación a padres, madres o cuidadores en competencias parentales y con la metodología de aprendizaje reflexivo, a través de las promotoras educativas comunitarias de los PRONOEI previamente capacitadas.

CONTEXTO Y PROBLEMA

El proyecto se implementó en un contexto político e institucional favorable, que promueve con especial énfasis la defensa de los derechos y la protección de los niños, las niñas y adolescentes, como lo señala el Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia 2012-2021 en su sexta meta emblemática «¡En el Perú no se maltrata a su infancia! Disminuye violencia familiar contra niñas, niños y adolescentes» y en el cuarto objetivo estratégico «Garantizar la protección de las niñas, niños y adolescentes de 0 a 17 años de edad» (MIMP, 2012).



Talleres con papás y mamás.

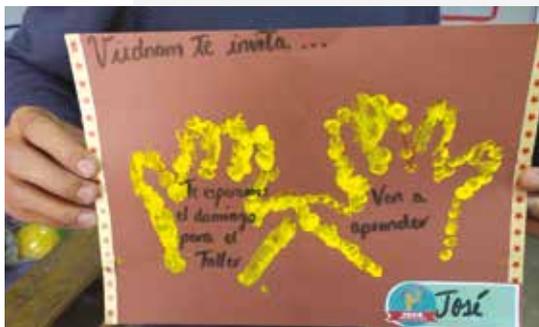
Los registros estadísticos del CEM Carabayllo del año 2016 nos muestran que el 59.3% de los casos atendidos son niños, niñas y adolescentes, sumando un total de 172 casos de violencia física, psicológica y sexual a menores de 18 años.

Asimismo, en el diagnóstico situacional —para la contextualización del proyecto— realizado en ambas comunidades —La Rivera y Las Casuarinas— con los padres, madres y cuidadores/as, y con dirigentes y promotoras educativas de los PRONOEI se reconoce como una debilidad la violencia presente en los hogares, principalmente el maltrato físico y psicológico hacia los niños y niñas; además, las familias reproducen en sus hogares las inequidades de género, como la asignación de roles diferenciados entre hombres y mujeres. Esta última información se corrobora con los datos recogidos por Aldeas Infantiles SOS Perú, donde en el 90.4% de familias la cuidadora principal es la mujer y solo en el 9.6% lo son los hombres,

evidenciándose la escasa participación de los varones en el cuidado de sus hijos e hijas. Otro problema reportado en las instituciones educativas es la violencia escolar entre los niños, niñas y adolescentes (*bullying*); adicionalmente, en la comunidad identifican que existe delincuencia, consumo de drogas y robos; perciben además que no se denuncian los actos de violencia contra los niños, niñas y adolescentes por temor a las represalias del victimario.

De acuerdo con lo señalado por los actores de la comunidad, se observa que los espacios donde se desenvuelven los niños y niñas, como la familia, la escuela y la comunidad, no son los más adecuados para su buen desarrollo, por lo que los actores mismos proponen como alternativa de solución el desarrollo de capacitaciones, orientación y consejería para los padres y madres, la capacitación de los docentes en las escuelas para la denuncia de los casos, y la capacitación a los operadores de los servicios para una mejor atención de las personas afectadas.

Por la problemática identificada y tomando en cuenta la experiencia de proyectos en Villa El Salvador y el Proyecto de Aldeas Infantiles SOS, se propone articuladamente con Aldeas Infantiles SOS Perú y en el marco de un convenio de cooperación interinstitucional con el Programa Nacional AURORA, la validación de la experiencia, en esta oportunidad con los niños y las niñas de los Programas No Escolarizados de Educación Inicial (PRONOEI) ubicados en el asentamiento humano La Rivera y en el asentamiento humano Las Casuarinas, pertenecientes a la zona del Progreso en el Valle Naranjal y los Jardines, del distrito de Carabayllo, a fin de atender la problemática expuesta por



Invitación elaborada por las niñas y niños a sus papá para la asistencia a talleres.



los actores y la estadística local, y que se valide un modelo de trabajo para esta población objetivo, que son los niños y niñas de los PRONOEI, servicio que ofrece una alternativa de atención a niños y niñas que no tienen acceso a una educación formal, que puede servir de modelo para la réplica en otras comunidades en similares condiciones.

OBJETIVO

Ejecutar una intervención en la promoción del buen trato hacia niños y niñas con los padres, madres de familia o cuidadores de los PRONOEI La Rivera y Las Casuarinas del distrito de Carabayllo para mejorar sus prácticas de crianza, que contribuya a la reducción del ejercicio de violencia hacia niños y niñas.

POBLACIÓN BENEFICIARIA

Directa

Se benefició a 73 madres, padres de familia o cuidadores de los niños y niñas de los PRONOEI Las Casuarinas y La Rivera, de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) 04.

Indirecta

Se benefició a 65 niños y niñas del programa Ciclo 1 y Ciclo 2 de los PRONOEI Las Casuarinas y La Rivera (40 en La Rivera y 25 en Las Casuarinas). Asimismo, a 5 promotoras educativas comunitarias de los mencionados PRONOEI, 5 facilitadoras en acción del CEM Carabayllo, 2 voluntarias/os de Aldeas Infantiles SOS y, en general, la comunidad de La Rivera y Las Casuarinas en Carabayllo.

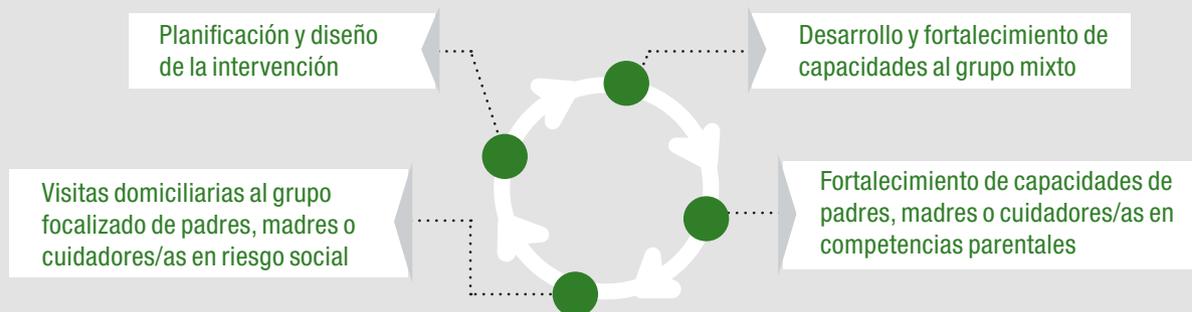
DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

Desde comienzos del 2016, el Programa Nacional AURORA, a través de la Unidad de Prevención y Promoción Integral frente a la Violencia Familiar y Sexual (UPPIFVFS), y Aldeas Infantiles SOS Perú asumieron compromisos mediante una alianza de cooperación interinstitucional, estableciendo un convenio marco que consideró la prevención de la violencia hacia niñas y niños de 2 a 5 años. Se ejecutó así una intervención conjunta sobre prácticas de crianza y promoción del buen trato, dirigida a los niños y niñas de los PRONOEI La Rivera y Las Casuarinas, del distrito de Carabayllo.

Protagonistas de la intervención fueron las niñas y los niños de los PRONOEI La Rivera y Las Casuarinas, las promotoras educativas comunitarias, los padres, madres o cuidadores/as, las facilitadoras en acción, estudiantes voluntarias/os y los actores claves de la comunidad. Se consideró central el trabajar *con*, *por* y *para* las niñas y los niños a través de acciones en los espacios donde se desenvuelven, como el hogar, la escuela y la comunidad.

Se propuso para la intervención cuatro estrategias que están interrelacionadas de manera tal que se genere un efecto sinérgico entre ellas (véase la figura 1).

FIGURA 1. Estrategias para la intervención





Todo el proceso de implementación de la intervención se detalla seguidamente.

Planificación y diseño de la intervención

Articuladamente, entre el Programa Nacional AURORA y Aldeas Infantiles SOS Perú se diseñó un Plan de intervención conjunta de dos años (2016-2017), tomando en cuenta el diagnóstico participativo local y las experiencias previas de intervenciones en otras zonas, partiendo por reconocer el principio del interés superior del niño/a, además de los principales enfoques de trabajo (género, derechos humanos, ciclo de vida e intercultural), en el marco del Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia

(PNAIA) 2012-2021,¹ particularmente la sexta meta emblemática, que plantea: «¡En el Perú no se maltrata a su infancia! Disminuye violencia familiar contra niñas, niños y adolescentes» y el cuarto objetivo estratégico del Plan, que propone «Garantizar la protección de las niñas, niños y adolescentes de 0 a 17 años de edad» (MIMP, 2012); alineados asimismo al resultado 4 del Plan Local de Acción por la infancia y adolescencia de Carabayllo al 2021: «Niños y niñas menores de cinco años acceden a una educación inicial de calidad y libre de violencia». Comprendió las acciones siguientes.

¹ Aprobado mediante Decreto Supremo N° 001-2012-MIMP el 14 de abril de 2012.

- **Reuniones técnicas con el equipo ejecutor (Programa Nacional AURORA - Aldeas Infantiles SOS Perú)**

Se llevaron a cabo reuniones mensuales o bimensuales con el equipo técnico para el diseño, implementación y el seguimiento de la intervención en los dos años.

- **Levantamiento de un diagnóstico participativo**

Se realizó un diagnóstico participativo con los diversos actores de la comunidad: padres y madres, promotoras educativas comunitarias, autoridades y representantes de las diversas instituciones a través de talleres participativos, *focus group* y entrevistas.

- **Diseño de un plan conjunto de intervención en prácticas de crianza y promoción del buen trato en niños y niñas**

De acuerdo con las experiencias previas y los resultados hallados en el diagnóstico participativo se diseñó un plan de intervención conjunta, contemplando el desarrollo de capacidades y otras acciones de promoción del buen trato.

- **Revisión y adecuación de los temas de capacitación con la metodología del aprendizaje reflexivo**

Se revisaron los instrumentos y materiales de capacitación de ambas instituciones para su

adecuación e implementación; se usó como fuente principal el módulo de competencias parentales con la metodología del aprendizaje reflexivo.

Desarrollo y fortalecimiento de capacidades al grupo mixto (promotoras educativas comunitarias, facilitadoras en acción y estudiantes voluntarios/as)

El equipo técnico de Aldeas Infantiles SOS, del Programa Nacional AURORA y del CEM Carabayllo desarrollaron talleres de formación (primer año) y reforzamiento (segundo año) dirigidos a las promotoras educativas, facilitadoras en acción y estudiantes voluntarios/as (que componen el grupo mixto) en los dos años de intervención (2016 y 2017), para lo que se usó como herramienta el módulo de capacitación en competencias parentales (Fundación Telefónica del Perú) y se diseñaron guías metodológicas sobre temas de género, habilidades sociales y otros, según la necesidad del grupo objetivo.

La convocatoria de las promotoras educativas y la disposición de ambientes para el desarrollo de los talleres fueron asumidas por el coordinador a cargo de la UGEL 04.

● Talleres de capacitación al grupo mixto (2016)

Se realizaron siete sesiones de capacitación con el grupo mixto (promotoras educativas comunitarias de ambos PRONOEI, facilitadoras en acción y voluntarias/os) a través de la metodología del aprendizaje reflexivo. Los temas tratados fueron: competencias parentales y aprendizaje reflexivo, derechos del niño/a, equidad de género, «Aciertos de mi crianza», «Reconozco y gestiono mis emociones», vínculo afectivo y disciplina positiva. Participaron trece integrantes del grupo mixto.

● Talleres de refuerzo a la capacitación del grupo mixto (2017)

Se hizo el refuerzo de la capacitación al grupo mixto usando la misma metodología participativa y reflexiva. Se desarrollaron siete sesiones sobre los temas de clima laboral, autoestima, «Aciertos de mi crianza», «Reconozco y gestiono mis emociones», vínculo afectivo y disciplina positiva. Participaron doce integrantes del grupo mixto.



Fortalecimiento de capacidades de padres, madres o cuidadores/as en competencias parentales

Las promotoras educativas comunitarias de los PRONOEI, capacitadas en competencias parentales, desarrollaron cuatro réplicas por año (2016 y 2017) con los padres y madres de cada PRONOEI, con mayor convocatoria y participación de las madres de familia y escasa presencia de los papás. Debido a esta reducida asistencia y a la importancia de involucrar a los papás en la crianza y educación de sus hijos se promovieron dos sesiones exclusivamente con aquellos, en las que se trabajó la temática de género y masculinidad a fin de que reflexionen y fortalezcan sus prácticas de crianza con sus hijos e hijas.

Estas fueron las actividades de fortalecimiento durante el año 2016:

- **Réplicas a padres, madres de familia o cuidadores del PRONOEI La Rivera**

Se desarrollaron cuatro talleres de capacitación a padres y madres de familia. Los temas fueron: «Aciertos de mi crianza», «Reconozco y gestiono mis emociones», vínculo afectivo y disciplina positiva, con la metodología del aprendizaje reflexivo. Participaron un total de 36 padres, madres o cuidadores.

- **Réplicas a padres, madres de familia o cuidadores del PRONOEI Las Casuarinas**

Se desarrollaron también cuatro sesiones de competencias parentales con los mismos temas y metodología. Participaron un total de 26 padres, madres o cuidadores.

- **Taller con padres varones de los PRONOEI La Rivera y Las Casuarinas**

En cada comunidad se desarrolló la sesión «Solo para los papás» sobre la temática «Conociendo el embarazo desde la experiencia masculina». Los talleres se realizaron los domingos. Participaron 22 padres de la comunidad La Rivera y 15 de la comunidad Las Casuarinas.

Se detallan a continuación las actividades de fortalecimiento durante el año 2017.

- **Réplicas a padres, madres de familia o cuidadores del PRONOEI La Rivera**

Se desarrollaron cuatro talleres de reforzamiento a la capacitación sobre los temas de competencias parentales: «Aciertos de mi crianza», «Reconozco y gestiono mis emociones», vínculo afectivo y disciplina positiva, a través de la metodología del aprendizaje reflexivo. Participaron 42 padres, madres o cuidadores.



- **Réplicas a padres, madres de familia o cuidadores del PRONOEI Las Casuarinas**

Se desarrollaron cuatro talleres de reforzamiento a la capacitación con los mismos temas y metodología. Participaron 26 padres, madres o cuidadores.

- **Taller a padres varones de los PRONOEI La Rivera y Las Casuarinas**

En el segundo año de intervención se desarrolló en cada comunidad los talleres con padres varones, con los temas de paternidad afectiva y equidad de género. Los talleres se realizaron los domingos y participaron 18 padres de las comunidades La Rivera y Las Casuarinas.

Visitas domiciliarias a familias en riesgo social

Para el desarrollo de las visitas domiciliarias se contó con el apoyo de cuatro facilitadoras en acción del CEM Carabayllo y dos estudiantes voluntarios/as de Aldeas Infantiles SOS, quienes previamente fueron capacitados para el desarrollo de las visitas. Se efectuaron las actividades siguientes.

- **Evaluación e identificación de las familias en riesgo**

La ONG Aldeas Infantiles SOS Perú realiza todos los años una evaluación a las familias beneficiarias



Visitas domiciliarias a familias participantes de los PRONOEI.

de sus programas, que permite identificar a las familias de los niños y niñas que presentan alguna señal de alerta en su conducta o algún indicador de riesgo. Se identificó un total de veinte familias de las dos comunidades.

- **Talleres de capacitación a facilitadoras en acción y voluntarios/as**

Las cuatro facilitadoras en acción y los/as dos voluntarios/as participaron en tres talleres de capacitación previos al desarrollo de las visitas de fortalecimiento en cada año, sobre aspectos básicos a tener en cuenta durante las visitas y la metodología a aplicar.

- **Visitas domiciliarias a las familias en riesgo social del PRONOEI La Rivera (2016)**

La estrategia de intervención en el hogar se realizó a través de las visitas domiciliarias donde se les

brindó a los padres, madres o cuidadores/as el reforzamiento de los temas de competencias parentales y las orientaciones de acuerdo con las necesidades de cada familia. A cada familia se le realizó tres visitas de fortalecimiento; fueron diez las familias beneficiadas.

- **Visitas domiciliarias a las familias en riesgo social del PRONOEI Las Casuarinas (2017)**

Se realizaron visitas domiciliarias a diez familias; cada una recibió tres visitas, durante las que se reforzaron los temas de competencias parentales tratados en las réplicas y se brindó la orientación de acuerdo con sus propias necesidades para la crianza de los hijos e hijas.

Sostenibilidad de la intervención

- **Seguimiento a la implementación de acciones sobre prácticas de crianza positiva y promoción del buen trato hacia niñas y niños en los PRONOEI (2018)**

Juntamente con Aldeas Infantiles SOS se vienen realizando algunas visitas a los PRONOEI para el seguimiento de la implementación de actividades sobre prácticas de crianza y promoción del buen trato con los padres, las madres y cuidadores/as de cada comunidad.

FACILIDADES

- La alianza interinstitucional entre Aldeas Infantiles SOS Perú, el Programa Nacional para la Prevención y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del Grupo Familiar - AURORA, del MIMP y la UGEL 04 prioriza el interés superior del niño y de la niña, que permitió la implementación de la intervención en prácticas de crianza y promoción del buen trato en niños y niñas de los PRONOEI, optimizándose los recursos humanos y económicos.
- El compromiso asumido por las promotoras educativas comunitarias para el desarrollo de las réplicas con las madres, padres o cuidadores de sus PRONOEI mediante la metodología reflexiva, y la sensibilización del docente coordinador de los PRONOEI de la UGEL 04, quien brindó las facilidades para la participación de las promotoras educativas en la implementación de la intervención.
- La participación activa y voluntaria de las facilitadoras en acción del Centro Emergencia Mujer Carabayllo y de las/os estudiantes voluntarias/os de Aldeas Infantiles SOS, para desarrollar las visitas domiciliarias a las familias en situación de riesgo de ambas comunidades.
- La metodología del aprendizaje reflexivo utilizada para el desarrollo de las capacitaciones permitió que los padres, madres y cuidadores se sientan en un clima de confianza para compartir sus propias experiencias, y sentir que son parte de un grupo de ayuda y aprendizaje colectivo; la metodología también ayudó para la motivación y permanencia de las participantes en las capacitaciones.
- Voluntad política del Gobierno local con la temática de infancia y del Comité Municipal por los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (COMUDENA), liderado por el Municipio, quienes contribuyeron para el desarrollo de las actividades con padres, madres o cuidadores en prácticas de crianza y promoción del buen trato.

DIFICULTADES



Dificultades internas

- Algunos padres, madres de familia o cuidadores mostraron poco interés en participar de las capacitaciones para la mejora de sus prácticas de crianza y la promoción del buen trato, y en otras actividades escolares de sus hijos e hijas.
- Los papás del PRONOEI La Rivera fueron renuentes a participar en el encuentro de varones, a pesar de las diversas estrategias utilizadas para la convocatoria.
- La recargada labor de las promotoras educativas comunitarias con la UGEL 04, algunas situaciones personales en su entorno familiar y las propias actividades académicas no permitieron la participación regular de algunas de ellas en las capacitaciones desarrolladas.
- Las facilitadoras en acción del CEM y los/as voluntarios/as que desarrollaron las visitas domiciliarias tuvieron que enfrentar dificultades como la ubicación de las viviendas, de difícil acceso por ser distantes y en zonas muy elevadas, espacios inadecuados para el desarrollo de la visita u horarios complicados (nocturnos).
- Los espacios de los PRONOEI asignados para el desarrollo de los talleres de capacitación con padres, madres o cuidadores no fueron apropiados para tal propósito por ser muy pequeños.
- Algunas promotoras educativas cambiaron para el segundo año de intervención, por lo cual se requirió capacitar a las nuevas promotoras en todos los temas y en la metodología reflexiva.



Dificultades externas

- La población beneficiaria de los PRONOEI vive en situación de pobreza: la mayoría de las familias, abocadas a cubrir las necesidades básicas de su casa, disponen de poco tiempo para las actividades promovidas desde los PRONOEI.
- Las discrepancias entre los miembros de la junta directiva de la comunidad de la Rivera y el coordinador del PRONOEI de la UGEL 04 pusieron en riesgo la permanencia del PRONOEI La Rivera, por tratarse de un programa no escolarizado de educación inicial que funciona en el local comunal.
- El limitado presupuesto de las instituciones partes (Programa Nacional AURORA y Aldeas Infantiles SOS Perú) para la implementación de la intervención: no se contó con suficientes recursos para las visitas domiciliarias realizadas por las facilitadoras y voluntarios/as, como materiales impresos, movilidad, refrigerios, módulos impresos, fotocopias y *merchandising*.

RESULTADOS

- Se desarrollaron al ciento por ciento las sesiones de competencias parentales programadas para los padres, las madres y cuidadores de ambas comunidades: fueron cuatro talleres de réplicas desarrollados en cada año por las promotoras educativas, quienes tuvieron el acompañamiento del equipo técnico de la intervención.
- Se logró realizar las tres visitas domiciliarias programadas cada año (2016 y 2017) a veinte familias identificadas en riesgo social, enfatizando la metodología reflexiva, visitas

que contribuyeron en el logro de los objetivos de la intervención, como mejorar las prácticas de crianza en las familias, y en la detección de algunos casos de violencia familiar, que fueron derivados al CEM Carabayllo para su atención.

- Se logró implementar el 97% de las actividades programadas en la intervención para los dos años, con un presupuesto limitado y compartido por el Programa Nacional AURORA y Aldeas Infantiles SOS.
- Las promotoras educativas de ambos PRONOEI se han apropiado del tema y de la metodología para el trabajo con padres, madres y cuidadores en la promoción del buen trato y la prevención de la violencia hacia niños y niñas; se trata de un factor importante por el cual la experiencia viene siendo sostenible actualmente, además de la presencia de Aldeas Infantiles SOS en las dos comunidades, institución que les hace el seguimiento.

ANTES	DESPUÉS
<p>Las promotoras educativas comunitarias de ambos PRONOEI no contaban con experiencia en facilitar talleres para los padres, madres o cuidadores ni tampoco con capacitación en la temática de competencias parentales y la metodología del aprendizaje reflexivo.</p>	<p>Promotoras educativas capacitadas en la temática, que progresivamente han ido adquiriendo habilidades para la facilitación de los talleres en competencias parentales bajo la metodología del aprendizaje reflexivo, que ayudó a reforzar su liderazgo ante los padres, madres de familia o cuidadores y en su comunidad.</p>
<p>Uso de una metodología tradicional para capacitaciones con padres, madres o cuidadores.</p>	<p>El uso de la nueva metodología del aprendizaje reflexivo ha permitido que los padres, madres o cuidadores reflexionen sobre sus propias vivencias, experiencias y las de sus pares, propiciando que asuman compromisos para mejorar sus actitudes y prácticas de crianza con sus hijos e hijas, además de sentir un ambiente cómodo y de confianza para expresar sus experiencias personales.</p>

ANTES**DESPUÉS**

Padres, madres o cuidadores sin información, sin pautas para relacionarse sin violencia con sus hijos e hijas.

La capacitación a padres, madres o cuidadores ha contribuido en sensibilizarlos sobre los efectos negativos del uso de la violencia y en adquirir nuevas estrategias y métodos de crianza, que les permitan mejorar la relación con sus hijos e hijas, el autocontrol emocional, el vínculo afectivo con sus hijos e hijas, la aplicación de una disciplina positiva y el trato con equidad en el entorno familiar. Como testimonio, en la sistematización del proyecto han señalado que: «he mejorado en la relación con mis hijos e hijas, en el autocontrol de mis emociones, también en la relación y vínculo afectivo con ellos/as, en la aplicación de una disciplina positiva y un trato con equidad dentro del entorno familiar».

Las madres, padres o cuidadores tenían escasa participación en las actividades escolares de sus hijos e hijas que promovían los PRONOEI.

Los padres y madres fueron involucrándose progresivamente en las actividades de sus hijos e hijas, como la participación en los talleres de capacitación y otras actividades promovidas por los PRONOEI.

Padres varones ausentes en las actividades escolares de sus hijos e hijas que promovían los PRONOEI.

Un grupo de papás considera la importancia de su involucramiento en la crianza de sus hijos e hijas, y de una mayor participación en las tareas de la casa.

Los padres, madres o cuidadores/as manifestaron que no eran visitados para ser orientados sobre la crianza de sus hijos e hijas sin violencia.

Las visitas domiciliarias a las familias en riesgo contribuyeron a que reciban la orientación directa sobre los temas y otras dificultades con sus hijos e hijas en sus propias casas, más aún quienes no participaron de los talleres de capacitación.

No se contaba con un plan de intervención conjunta que involucre a diversas instituciones, dirigida al PRONOEI, para que mejore las prácticas de crianza y promueva el buen trato.

El trabajo articulado entre Aldeas Infantiles SOS, el Programa Nacional AURORA, el CEM Carabayllo y la UGEL 04 ha viabilizado el trabajo en prácticas de crianza y promoción del buen trato a favor de los niños y las niñas de los PRONOEI focalizados; la suma de esfuerzos alcanzó también a la Municipalidad de Carabayllo y a otros actores locales involucrados con el tema.

LECCIONES APRENDIDAS

- ✓ Es importante contar en las comunidades con la presencia de actores locales involucrados en la problemática de la violencia hacia niños y niñas, como son las promotoras educativas comunitarias, las facilitadoras en acción, jóvenes estudiantes universitarios, quienes han colaborado con su tiempo y recursos para desarrollar las actividades de la intervención, mediante las réplicas de la capacitación con padres y madres o cuidadores y con las visitas domiciliarias a las familias; es necesario que las instituciones parte de los proyectos u otros provean algún tipo de incentivo (refrigerios, pasajes u otros) para seguir motivando su trabajo *ad honorem*.

- ✓ Es importante fortalecer capacidades y habilidades en las promotoras educativas comunitarias de los PRONOEI, ya que es un recurso humano valioso que se apropia del tema y de la metodología, para continuar con el trabajo en sus comunidades y dar sostenibilidad al trabajo con padres, madres o cuidadores en el desarrollo de prácticas de crianza positiva, la promoción del buen trato y prevención de la violencia.

- ✓ Se debe apostar por el uso de nuevas metodologías que promuevan la participación, la reflexión de las vivencias y experiencias, a fin de propiciar aprendizajes colectivos, el interaprendizaje y su aplicación en la vida cotidiana.

- ✓ El diseño y la implementación de una propuesta articulada entre el Programa Nacional AURORA y Aldeas Infantiles SOS, con el apoyo de otros actores locales, ha permitido la suma de esfuerzos y recursos para cumplir con el desarrollo y mayor impacto de las actividades del plan.

- ✓ Las visitas domiciliarias a las familias en riesgo son una estrategia importante, ya que permite el acercamiento y el trato directo con todos los miembros y brindar también una orientación acorde con las necesidades en la crianza de hijos e hijas, así como llevar información a las familias que no tuvieron la oportunidad de asistir a las capacitaciones presenciales; además, les hace sentirse bien y considerados por el hecho de acudir hasta sus domicilios.
-

RECOMENDACIONES

- ✓ ✓ Replicar la experiencia en otros PRONOEI con características similares, en la capacitación a padres, madres y cuidadores en competencias parentales y con la metodología de aprendizaje reflexivo, a través de las promotoras educativas comunitarias de los PRONOEI previamente capacitadas.
- ✓ ✓ Incorporar en otras experiencias que consideren la metodología de aprendizaje reflexivo en la capacitación a padres, madres de familia y cuidadores, ya que propicia un aprendizaje que parte de la reflexión personal sobre las propias vivencias, y grupal, a partir de las experiencias de sus pares, los cuales generan procesos reflexivos de cambio.
- ✓ ✓ La articulación interinstitucional del Gobierno Central con la sociedad civil es importante para el desarrollo de intervenciones en la promoción del buen trato y prevención de la violencia hacia niños y niñas, pues la suma de esfuerzos con recursos humanos y económicos contribuye a lograr un mayor impacto de las actividades en la comunidad y empoderar a estos actores en el desarrollo de estrategias y metodologías que permitan dar sostenibilidad a la experiencia en el tiempo.

EQUIPO RESPONSABLE DE LA BUENA PRÁCTICA

MIRTHA SALVADOR ROSALES

Licenciada en Obstetricia

Ingresa a laborar al Programa Nacional AURORA del MIMP (antes PNCVFS) en el año 2001. Se desempeñó como promotora del CEM Huacho y CEM Carabayllo, articulando en el territorio con las diversas instituciones y organizaciones para prevenir la violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar. Durante la implementación de la buena práctica se desempeñó en la Unidad de Prevención y Promoción Integral Frente a la Violencia Familiar y Sexual (UPPIFVFS) del Programa Nacional AURORA, unidad técnica en la que actualmente labora.

MANUELA MARÍA TADEO NAPÁN

Licenciada en Psicología

Ingresa a laborar al Programa Nacional AURORA del MIMP (antes PNCVFS) en el año 2001. Se desempeñó inicialmente como promotora del CEM San Luis y posteriormente como especialista social en la Unidad de Prevención y Promoción Integral Frente a la Violencia Familiar y Sexual (UPPIFVFS) del Programa Nacional AURORA, unidad técnica donde actualmente labora y desde la cual participó en la implementación de la buena práctica.