

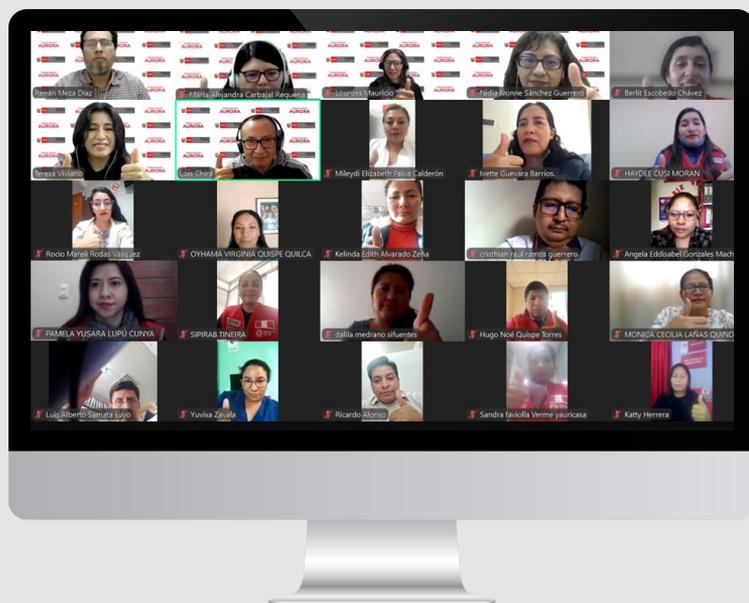
# Nota del conocimiento

N.º 001-2024



## Buena práctica

Reuniones de socialización de lecciones aprendidas: el espacio para quienes comparten el conocimiento y buscan la mejora continua



## 1. Conociendo el entorno y la problemática

En el Programa Nacional Aurora existía una insuficiente socialización y transferencia de conocimientos y lecciones aprendidas de las experiencias destacadas y buenas prácticas sistematizadas, las cuales, a pesar de difundirse en el repositorio institucional no eran conocidas lo suficiente. Esto limitaba su implementación para la mejora continua.



## 2. La solución de una práctica para contribuir en la lucha contra la violencia

Para abordar esta debilidad, se establecieron reuniones de socialización los días jueves, con el propósito de compartir y discutir las lecciones aprendidas de manera activa. En estas reuniones, los y las participantes pudieron dialogar sobre sus experiencias y recibir retroalimentación de especialistas internos y externos, promovándose un compromiso constante con la mejora e implementación de los conocimientos adquiridos.

La metodología utilizada se fundamenta en la necesidad de establecer vínculos y conexiones profesionales para compartir lo aprendido y ponerlo en práctica. Se pasa a detallar:

### Metodología



### 3. Transformando realidades

Por tres años consecutivos, se dispone de un espacio para compartir el conocimiento, que además se convierte en un mecanismo de motivación, visibilización, reconocimiento y sinergia para la mejora continua lo cual es apreciado por el personal que labora en el Programa Nacional Aurora. Aquí los resultados:

#### Reuniones

35 reuniones y 2 283 asistentes a nivel nacional incluyendo zonas rurales.

#### Reconocimiento

El 80 % (\*) de participantes se han sentido reconocidos por la institución.

#### Satisfacción

100 % (\*) de los participantes de las reuniones señalaron estar satisfechos o muy satisfechos.

#### Tramisión

100 % (\*) de los participantes consideran que las reuniones le permitieron compartir sus conocimientos en un público mas amplio.

#### Motivación

66.7 % (\*) de los participantes considera que se ha incrementado su motivación para hacer un mejor trabajo.

#### Mejora continua

El 86.7 % (\*) de participantes señalan que estas le han generado una sinergia para mejorar su trabajo.

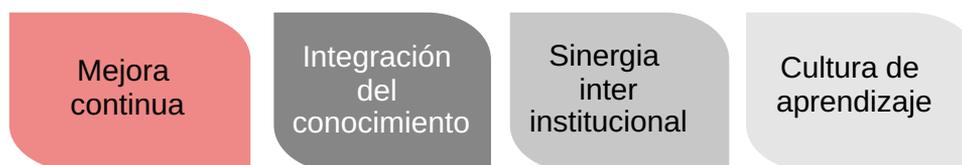
(\*) Resultados de encuesta aplicada en el 2023 en el Programa Nacional Aurora.

### 4. Aprendiendo juntas/os: lecciones valiosas para replicar

- Las reuniones de socialización se han establecido como un espacio para la divulgación de conocimientos, que resultan de una buena práctica profesional. De esta manera se ha resuelto la necesidad insatisfecha de los profesionales de dar a conocer sus buenas prácticas y ponerlas en valor para la mejora continua.
- El intercambio de lecciones aprendidas permite conocer cómo se han resuelto los problemas, motiva a los demás a experimentar y asumir riesgos calculados para impulsar la innovación, y así se fomenta la aplicación de nuevas soluciones.
- Estas reuniones facilitan la creación de redes internas de trabajo como base para colaboración y coordinación efectiva; esto es fomentando la articulación entre servicios, unidades y especialistas.
- Con la difusión en las redes sociales del Programa Nacional Aurora y la presencia de las/los directoras/es o sus representantes en estas reuniones, se logra motivar mejor, fortalecer el sentido de propósito institucional y el compromiso con la mejora continua en la organización.

## 5. Haciendo la diferencia: recomendaciones que se pueden aplicar

- Las reuniones de socialización deben articularse a un mecanismo de retroalimentación que permita que los sistemas de gestión de la calidad del Programa Nacional Aurora integren esos aprendizajes, de tal manera que la mejora continua, basada en las lecciones aprendidas, no quede en la iniciativa individual, sino sea adoptada como una política organizacional.
- Es necesario incrementar la capacidad del Programa Nacional Aurora para incorporar las lecciones aprendidas que surgen de la sistematización de experiencias en aprendizajes funcionales y conocimiento institucional.
- Las reuniones de socialización deben hacerse extensivas a otras instancias del MIMP e instituciones integrantes del Sistema Nacional para la Prevención, Sanción y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar.
- Es necesario hacer seguimiento a las unidades de línea para asegurar la incorporación de las lecciones aprendidas y las recomendaciones.



## 6. El legado de una buena práctica: actualizaciones y mejoras en la experiencia

- Las reuniones de socialización de lecciones aprendidas y evidencias forman parte de la tarea de "Identificación de experiencias, transferencia de saberes y conocimientos en la problemática de la violencia" establecida en el Plan Operativo Institucional.
- El Manual de Operaciones incluye funciones específicas relacionadas con la coordinación, promoción y divulgación de los conocimientos y lecciones aprendidas.
- Este año 2024, en las reuniones, se incorporó la "Actualización de la experiencia" para verificar cómo buenas prácticas de años anteriores mejoraron su intervención incorporando las lecciones aprendidas.

Conoce más de la experiencia aquí:



Click para ver el video



Accede aquí a la presentación Power Point