

## Nota del conocimiento : N° 6

Aporte del Trabajo Social en la gestión de la Secretaría de Asistencia y Bienestar Social en el Sindicato de Trabajadoras/es CAS del Programa Nacional Aurora



---

## 1. Conociendo el entorno y la problemática

Se aborda la experiencia de la Secretaría de Asistencia y Bienestar Social del SINTRA-PNCVFS que tuvo por objetivo destacar la importancia de un enfoque social además de laboralista para promover los derechos laborales y condiciones de bienestar de las/os trabajadoras/es CAS del Programa Nacional Aurora, agremiadas/os y no agremiadas/os de los diferentes servicios de atención y prevención a nivel nacional.

La experiencia abarcó el periodo 2020-2022 coincidiendo, con la pandemia del Covid-19 donde la labor de la citada Secretaría fue más necesaria dada las urgencias de salud y duelo. El SINTRA-PNCVFS identificó ciertos desafíos que enfrentaba el Programa Nacional Aurora, (una organización con más de 5,000 trabajadores y trabajadoras) vinculados a la estabilidad laboral, la política de compensaciones laborales, el incremento salarial y la necesidad de mejorar las condiciones materiales de trabajo.

También se reconoció la importancia de fomentar un mejor clima laboral y atender mejor el síndrome de agotamiento profesional. Paralelamente, se observó un bajo nivel de agremiación entre el personal. Se consideró pertinente la reflexión crítica sobre este proceso en tanto la sindicalización es un derecho humano fundamental protegido por varios instrumentos internacionales y forma parte de la dinámica de una organización como el Programa Nacional Aurora.



Lisbeth Quiliche  
Moreno

### Categoría

Incidencia institucional

### Región

Lima-Nacional

### Campo

Sindicato de Trabajadoras/es CAS  
del Programa Nacional AURORA

### Periodo

2020-2022

## 2. La solución de una práctica para contribuir en la lucha contra la violencia

El bienestar en las/os trabajadoras/es del Programa Nacional Aurora es fundamental para asegurar una mejor intervención con la ciudadanía en la lucha contra la violencia. Dada la naturaleza de la labor que realiza el Programa Nacional Aurora, el rol del sindicato requiere de liderazgo asertivo, compromiso y un enfoque social para abordar aspectos claves como el clima laboral, condiciones de trabajo, motivación y atención de los riesgos psicosociales.

Mantener una relación positiva con el sindicato beneficia a la organización, ya que promueve el bienestar, el buen clima laboral y la adecuada resolución de conflictos laborales.

En el citado periodo la intervención del Sindicato-CAS incluyó los siguientes componentes:

- Diagnóstico situacional.
- Planificación del plan de trabajo del convenio colectivo periodo 2020-2023.
- Articulación del SINTRA-PNCVFS con la lucha sindical nacional.
- Formación sindical en la Escuela Nacional de Sindicatos.
- Fortalecimiento de la organización sindical.
- Celebraciones con pertinencia social para mejorar el clima laboral.

El trabajo social ofreció una perspectiva social que aporta en la lucha y unidad sindical.

---

---

### 3. Transformando realidades

- El sindicato contribuyó a la promulgación de Ley N° 31131, Ley que Establece Disposiciones para Erradicar la Discriminación en los Regímenes Laborales del Sector Público, permitiendo la estabilidad laboral con contratos indeterminados lo que contribuyó a la tranquilidad y bienestar de las/os trabajadoras/es CAS.
- Vía negociación colectiva, se logró un bono extraordinario por única vez de S/1100 soles brindado para los 5652 trabajadoras/es CAS del Programa Nacional AURORA .
- La participación activa de la Junta directiva para fortalecer el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST) permitió resolver situaciones de seguridad y riesgo en el trabajo.

#### El sindicato se afianza

- Las personas encuestadas tuvieron una percepción positiva del desempeño de la Junta directiva, con el 90% de las respuestas como "muy bueno" o "bueno".
- El 62% valora haber logrado contratos indeterminados para el personal del régimen CAS y además, es considerado como el mayor mérito del SINTRA PNCVFS.
- El 66% de las personas encuestadas tiene una opinión "favorable" o "muy favorable" de los eventos virtuales organizados por la secretaría de bienestar social, favorables en especial durante la pandemia.
- Un 80% de las personas encuestadas considera que durante la pandemia COVID-19 la gestión de bienestar social y defensa laboral ha sido "muy favorable".

### 4. Aprendiendo juntas/os: lecciones valiosas para replicar



- La articulación con la lucha sindical nacional que realizó el SINTRA ha logrado la dación de la Ley N°31131 y los contratos a plazo indeterminado enfrentando la inestabilidad laboral de las/os trabajadoras/aes CAS del Programa Nacional Aurora. Esto genera mayor bienestar para el personal.
  - La formación en la Escuela Nacional de Sindicatos de los dirigentes y dirigentas; el fortalecimiento de la organización sindical ha logrado el Convenio de Negociación Colectiva 2022 contribuyendo a la solución de la insuficiente política de compensaciones laborales.
  - La Intervención de la Secretaria de Asistencia y Bienestar Social desde el enfoque del trabajo social ha desplegado acciones para incidir en la mejora del clima laboral inadecuado y las condiciones materiales de trabajo en los CEM y contribuido con ello al crecimiento y cohesión del sindicato.
-

---

## 5. Haciendo la diferencia: Recomendaciones que se pueden aplicar



- Promover la formación de sindicatos refuerza la condición de ciudadanía de las/os trabajadoras/es, reafirmando sus derechos. Una gestión bien orientada contribuirá a mejores condiciones y mayor bienestar, lo cual es esencial para aumentar la productividad.



- Es importante recordar que el ambiente laboral tiene un impacto directo y significativo en el desempeño del personal. Un clima laboral inadecuado puede generar estrés y afectar la eficacia y la productividad.



- Recomendamos utilizar la negociación colectiva como una herramienta clave para gestionar las relaciones laborales. Esto permite la articulación de intereses entre las/os trabajadoras/es y la institución, lo que contribuirá significativamente a la reducción de tensiones y al fomento de un ambiente laboral más armonioso.

## 6. El legado de una buena práctica: actualizaciones y mejoras en la experiencia



- La secretaria de Asistencia y Bienestar Social ha presentado su plan de trabajo 2023 y se encuentra en proceso de ejecución.
- El sindicato cuenta con más de 1497 afiliadas/os a nivel nacional, y se encuentra con un mayor posicionamiento en cada región fortaleciendo la unidad y comunicación con las/os agremiadas/os. Se busca implementar delegados a nivel nacional.
- Presenta mayor articulación con aliados estratégicos a nivel de otras las organizaciones gremiales como la Central Autónoma de Trabajadores del Perú (CATP).



SINTRA-PNCVFS:  
Bienestar social para mejores resultados.  
Juntos contra la violencia.



Conoce más de la experiencia ingresando a:

[https://youtu.be/AqDOGT9\\_Pr4?si=j0GIBr5R6JYzzDDz](https://youtu.be/AqDOGT9_Pr4?si=j0GIBr5R6JYzzDDz)

