



Articulación digital de los juzgados de paz, comisarías rurales y Estrategia Rural Sama para la atención y protección de mujeres víctimas de violencia en el contexto de la pandemia del COVID-19

Buenas prácticas 2022



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Programa Nacional  
**AURORA**



Gobierno del Perú



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024



# DESCRIPCIÓN GENERAL

Ámbito y periodo de intervención de la experiencia

En busca de un modelo de articulación digital de la justicia en zonas rurales



# Datos de la experiencia



## PERIODO

Desde abril 2021 hasta noviembre 2022



## UBICACIÓN

Distritos: Sama – Inclán – La Yarada  
Los Palos – REGION TACNA



## SERVICIO

**Estrategia Rural Sama**  
(Agosto 2014)



## SISTEMATIZADORES A CARGO



JAVIER MAMANI CALLA



SHIRLEY M. FIGUEROA VICTORIO



## Region Tacna

Cobertura 03 distritos de la zona rural

D. Sama : 33 comunidades

D. Inclán : 28 comunidades

D. Yarada los Palos: 84 comunidades

**---145 comunidades---**

**---07 juzgados de paz---**

**---04 comisarias rurales---**

**---02 puestos de auxilio rapido---**

A woman in a red vest and a man in a light blue uniform are standing outside a building with a blue door. The woman is on the left, and the man is on the right, looking at his phone. The building has a yellow upper section and a reddish-brown lower section. A car is partially visible on the left.

# PROBLEMÁTICA

La experiencia frente a la Justicia de Paz paralizada  
En busca de un modelo de articulación digital de la justicia en zonas rurales



# Problemática de la experiencia



Medida de confinamiento **paralizaron los servicios presenciales**, por tiempo indefinido

Mujeres víctimas de violencia en desamparo, juzgados de paz con audiencias paralizada, con todo **proceso de protección estancado**

Agravamiento de la **desarticulación entre operadoras/es de atención**

Mujeres de las comunidades de cobertura **sin canales de ayuda**, con exacerbación de la violencia en el confinamiento

# Problemática de la experiencia



**Comisarías sin servicio de internet** o con servicio costeadado por el propio personal, **personal declarado vulnerables**

Abril 2020 DL 1470 medidas específicas de uso de medios digitales para reforzar la actuación del estado en casos de violencia, **colisionado con el acceso a internet en zonas rurales**

**Juzgados de paz sin acceso a medios tecnológicos** (celulares, equipos de computo, plan de datos de internet) sin capacitación en uso de los medios

Corte Superior de Justicia de Tacna: **Sistema de Trabajo Articulado de la Corte Superior de Justicia SITRAD VF: exclusión a los Juzgados de Paz**



# METODOLOGÍA

La estrategia frente a la problemática  
En busca de un modelo de articulación digital de la justicia en zonas rurales



# Estrategia de intervención

Esta experiencia tuvo como objetivo **implementar un Sistema de Trabajo Articulado Digital** para optimizar la atención de las víctimas de violencia de la zona rural en el confinamiento por la emergencia sanitaria del COVID-19

1

## Diagnóstico Participativo

Inicio con el levantamiento de información de cada dependencia (juzgado de paz y comisarias rurales) del estado situacional de la atención de casos de VCMIGF, conllevó a un Dx situacional, base para diseñar un sistema de atención articulado protocolizado que busca reestablecer los servicios de protección y atención optimizado

3

## Gestión para la implementación

La necesidad de Equipos de cómputo para los Juzgados De Paz, clave para la inclusión digital al trabajo remoto de los juezas y jueces fue logrado por los compromisos asumidos por el sector justicia

5

## Acciones para la integración de la casuística

A la implementación del Sistema de trabajo articulado digital entre Policía Nacional, Juzgados de Paz, Corte Superior de Justicia y Estrategia Rural. Se pudo desarrollar el (Cotejo de casos), para verificar el estado e cada proceso en cada dependencia



## Acceso al sistema SITRAD-VF

Procesos de implementación que permite a la fecha Estrategia Rural Sama tener acceso para el seguimiento monitoreo del proceso de denuncia de los casos, en conjunto con los especialistas del Módulo de Familia CSJT

6

2

## Capacitación en Herramientas Digitales

Nuestro DX nos permitió conocer respecto las capacidades en el uso de TIC de los operadores de atención, lo que conllevó a diseñar un programa de Alfabetización Digital para juezas y jueces de paz y miembros de la policía

4

## Implementación del Sistema Articulado

“Sistema de trabajo articulado de la CSJ cuenta con un sistema de registros de medidas de protección SITRAD - VF” el mismo que se convierte en un aplicativo que nos permite en tiempo real ver los estados de los procesos de la denuncia, y para la inclusión digital de los operadores rurales conto con un proceso de inducción personalizada

7

## Asistencia y monitoreo y evaluación

A la implementación del sistema de trabajo articulado este desarrollo procesos de monitoreo y evaluación de resultados para la mejora continua en el sistema de atención protección





- Inicio
- Presentación
- Líneas de trabajo
- Normas
- Normas estado de emergencia nacional – ONAJUP
- Documentos
- Videos
- Noticias
- RENIT - Registro Especial Nacional de Intérpretes y

ONAJUP/Noticias

## CSJ DE TACNA: SE VIENE IMPLEMENTANDO SISTEMA DE TRABAJO ARTICULADO PARA LA ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER E INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR EN LA ZONA RURAL DE TACNA





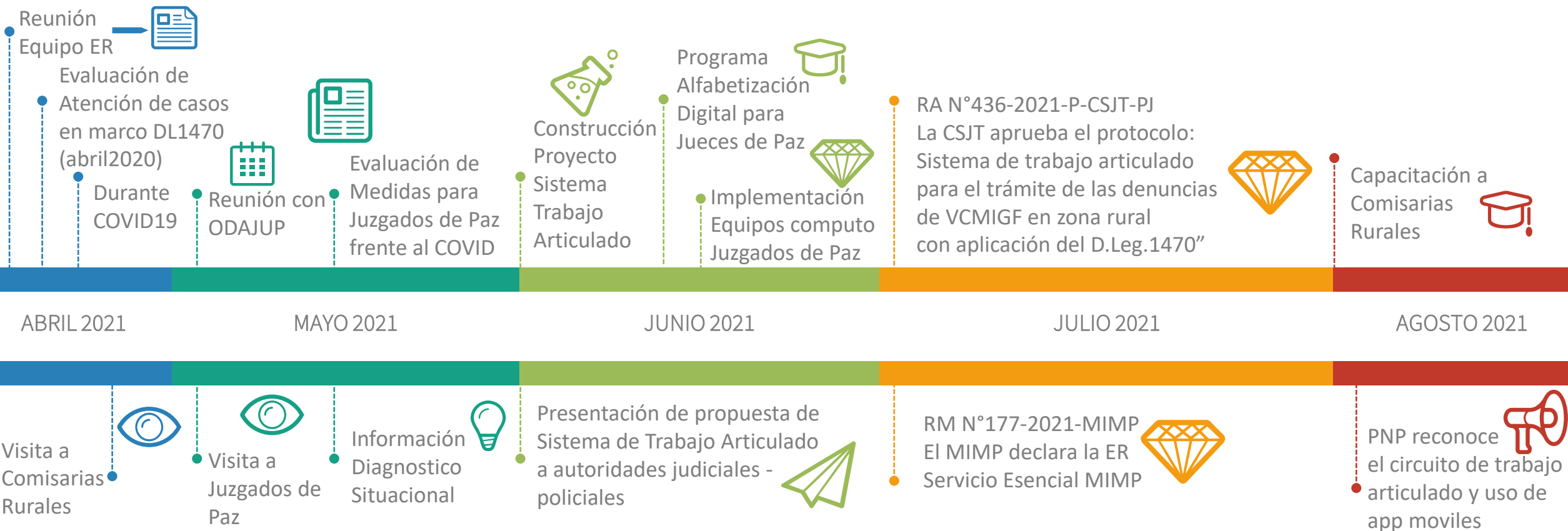
# LÍNEA DE TIEMPO

En busca de un modelo de articulación digital de la justicia en zonas rurales



# Línea de Tiempo

Sistema de Trabajo Articulado Digital de la Justicia en Zonas Rurales



# Línea de Tiempo

Sistema de Trabajo Articulado Digital de la Justicia en Zonas Rurales



# RESULTADOS

Aprendizaje de una construcción  
Modelo de articulación digital de la justicia en zonas rurales



## ■ ■ ■ ■ RESULTADOS

# Modelo de articulación digital de la justicia en zonas rurales



### La Inclusión digital del SISTEMA DE JUSTICIA DE PAZ

La inclusión digital del sistema de justicia de paz de la zona rural, al sistema de trabajo articulado de justicia ordinario,.

Primero

01

Sistema de Justicia  
de Paz digital



### Competencias digitales desarrollado en JUEZAS Y JUECES DE PAZ

Juezas y jueces de paz con competencias digitales, en el uso de herramientas digitales, que les permite la incorporación de recursos y herramientas digitales para su actuación en la atención y protección de víctimas de violencia en la zona rural

Segundo

07

Juezas y jueces  
c/ competencias digitales



### Equipamiento Informático de los Juzgados de Paz

Juzgados de paz con equipos de cómputo para el desarrollo de sus procedimientos, y con herramientas móviles para la digitalización de sus actuados en la atención y protección de víctimas de violencia

Tercero

07

Juzgados de Paz  
equipados

## ■ ■ ■ ■ RESULTADOS

# Modelo de articulación digital de la justicia en zonas rurales



### Protocolo de atención entre Juzgados de Paz, Comisarias Rurales y Estrategia Rural

para la atención de denuncias y protección de  
víctimas de violencia en la zona rural con  
aplicación del DL N°1470

Cuarto

01

Protocolo de actuación  
en marco DL 1470



### Sistema de Registro: SITRAD-VF de MEDIDAS DE PROTECCIÓN

sistema registro de medidas de protección  
emitidas de los jueces de paz de zonas rurales  
en el Sistema Registro de la Corte Superior de  
Justicia SITRAD - VF, por medio de un sistema  
validado, mediante el uso de medios  
tecnológicos

Quinto

01

Sistema de Registro



### Modelo Justicia Electrónica Rural Un Modelo de trabajo articulado

modelo para el acceso a justicia de  
comunidades rurales, en la atención,  
protección y respuesta frente a hechos de  
violencia.

Sexto

01

Modelo de Justicia  
Electronica en Zona Rural



# El enfoque de género dentro de nuestra experiencia

Modelo de articulación digital de la justicia en zonas rurales

Esta experiencia toma en cuenta que **la articulación digital contribuirá a reducir las brechas y dificultades que por los roles de género impuestos tienen las mujeres para enfrentar la violencia y buscar justicia.**

La Estrategia rural se enfoca en las dificultades de las mujeres que durante la pandemia fueron las más afectadas, tanto por la crisis económica, la crisis sanitaria y la violencia, y abre oportunidades a un sistema más efectivo.







# RECOMENDACIONES

Modelo de articulación digital de la justicia en zonas rurales



# Recomendaciones

Sistema de Trabajo Articulado Digital de la Justicia en Zonas Rurales



## Afianzar competencias digitales

Emplear mecanismos virtuales (videos tutoriales con pertenencia cultural), para dispositivos móviles, para fortalecer capacidades adquiridas de operadores



## La eficiencia, la calidad del servicio

Integrar al sistema de monitoreo y evaluación componentes todavía no medidos, permita afianzar mecanismos en la mejora continua de los servicios de atención y protección de la zona rural



## Enfoque de género y el e. intercultural

En el sistema de monitoreo y evaluación.



A photograph showing two men in a room. The man on the left is wearing a white shirt, a red vest, and a white face mask. He is pointing at a poster on the wall. The man on the right is wearing a light blue shirt and has sunglasses on his chest. The poster is titled 'TUTORIAL APLICACIÓN CamScanner' and shows several steps with screenshots of the app. The poster is pinned to a white wall. The background shows a wooden door and a blue door frame.

# LECCIONES APRENDIDAS

Modelo de articulación digital de la justicia en zonas rurales



# Aprendizajes y desafíos

Sistema de Trabajo Articulado **Digital** de la Justicia en Zonas Rurales

01



## La articulación efectiva

en las autoridades de la justicia ordinaria y comunitaria se optimiza con las nuevas tecnologías de la información que debe abordar la brecha digital que afecta a las zonas rurales y pobres..

02



## La articulación digital en el Estado

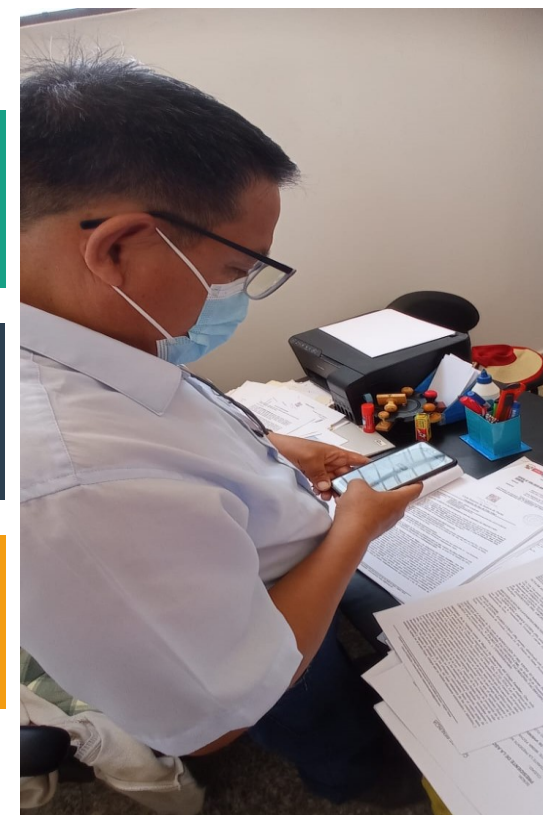
es posible reconociendo a los operadores rurales como agentes indispensables de este sistema

03



## Desarrollar confianza y dar oportunidades

genera la apertura para el aprendizaje y el uso de nuevas tecnologías por parte de los operadores rurales.



# Aprendizajes y desafíos

Sistema de Trabajo Articulado Digital de la Justicia en Zonas Rurales

04



## La inclusión de los jueces de paz rurales en el SITRAD-V

asegura el goce del derecho a la justicia y la protección de las víctimas de zonas rurales.

05



## Institucionalización de acciones

La articulación efectiva requiere procesos de institucionalización y protocolos de actuación conjunta.

06



## El teletrabajo y lo digital

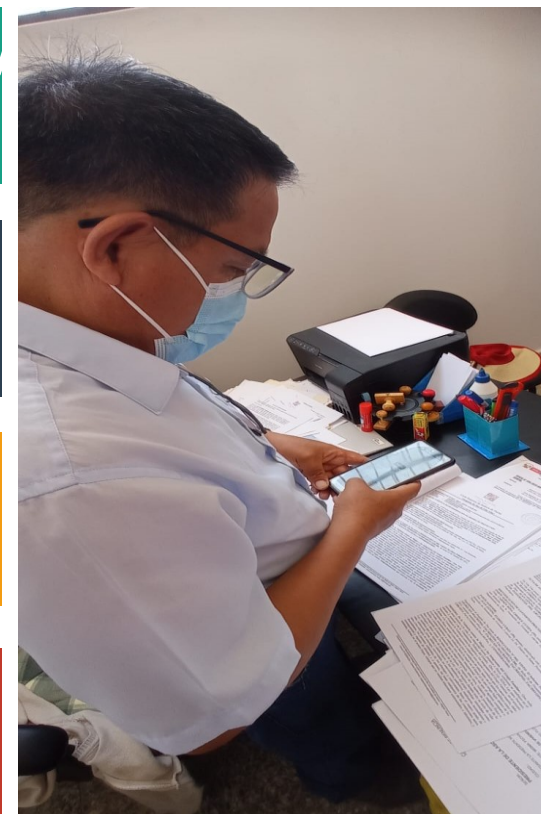
ha traído oportunidades para facilitar el ejercicio de los derechos de las víctimas de violencia, lo cual no debe discontinuarse en el contexto post covid-19.

07



## Evaluación de resultados

permite implementar sistemas eficaces de atención y protección de víctimas de violencia.



- ER - Información Técnica 10:02 p. m.
- SITRAD-VF INCLAN 10:01 p. m.
- SITRAD- 10:00 p. m.
- Sama las Yaras SITRAD-VF 10:00 p. m.
- SITRAD-VF BOCA DEL RIO 10:00 p. m.
- SITRAD-VF Yarada - Palos 10:00 p. m.

SITRAD-VF Yarada - Palos  
Doc, Dra, Nidia, Tú, +51 925 991 489, +51 932 878 777, +51 940 651 200, +51 945 203 574, +...

9:39 p. m.

~ Walter Quispe +51 932 878 777

CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TACNA  
**JUZGADO DE PAZ LA YARADA**  
DISTRITO LA YARADA LOS PALOS  
TACNA - TACNA

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Distrito La Yarada Los Palos 04 de Enero del 2023

OFICIO N° 001-2023-JPLY-CSJT-PJ

~ Walter Quispe +51 932 878 777

CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE TACNA  
**JUZGADO DE PAZ LA YARADA**  
DISTRITO LA YARADA LOS PALOS  
TACNA - TACNA

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Distrito La Yarada Los Palos 18 de Enero del 2023

OFICIO N° 002-2023-JPLY-CSJT-PJ

M . P. EXP. 002-2023 JUSTO GER

# NUESTRA EXPERIENCIA EN LA ACTUALIDAD

Modelo de articulación digital de la justicia en zonas rurales



### Ampliación del modelo

Inicio de la segunda etapa (2023)  
sistema de trabajo a nivel regional  
cobertura a 34 juzgados de paz (100%  
cobertura de juzgado)



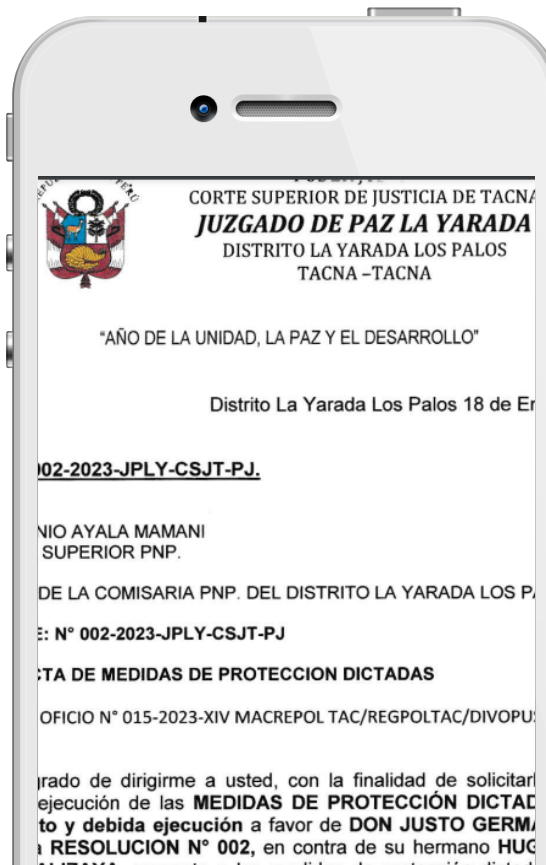
### Recuperación de la victima

Inclusión en el sistema de trabajo al  
sector salud, en la búsqueda de insertar  
a la victima en proceso terapéutico  
recuperativo programado y monitoreado



### Mejora del SITRAD VF

La CSJ Tacna anuncio la migración  
del SITRAD a una plataforma mas  
amigable para generación de data  
en tiempo real



### 200 años de la Justicia de Paz

Presentación nacional del sistema  
como modelo de juzgados de paz  
en marco de la celebración de los  
200 años de la Justicia de Paz



### Adaptación de usuarias

Aceptación a sistema de parte de  
usuarias/os



### Justicia electrónica rural

Contribuimos a ser parte del  
avance hacia una justicia  
electrónica con procedimientos  
amigables a la población

# Sostenibilidad en el tiempo de nuestra experiencia

Sistema de Trabajo Articulado Digital de la Justicia en Zonas Rurales



PERÚ

Ministerio  
de la Mujer y  
Poblaciones Vulnerables

Programa Nacional  
**AURORA**



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024

ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y PROTECCIÓN FRENTE A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL EN ZONAS RURALES

**ESTRATEGIA RURAL ER  
SAMA**

Si ves a alguien que vive en violencia, ayúdala.  
**COMUNIDADES LIBRES DE VIOLENCIA.**

