



Desafíos de la brecha digital en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID-19: Asistencia técnica remota sin internet a docentes de Intuto en el distrito de El Tigre

Gilbert Mamani Chambilla - Johana América Rodríguez Carcausto



PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

Programa Nacional
AURORA



Gobierno del Perú



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

Tabla de contenido



Contexto



La experiencia



Conclusiones y recomendaciones



Lecciones aprendidas



La experiencia en la actualidad



Contexto

Datos generales del distrito de El Tigre

EL TIGRE, LORETO

PERIODO: MAYO – JULIO 2020



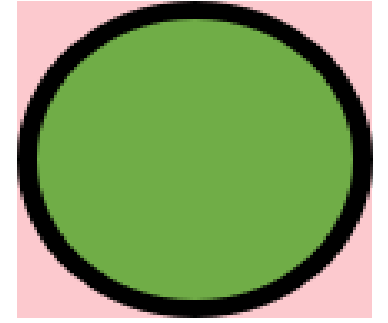
Selva baja de la región Loreto, se extiende a lo largo del río Tigre.



Mínima 11° C.,
Máxima 35° C.

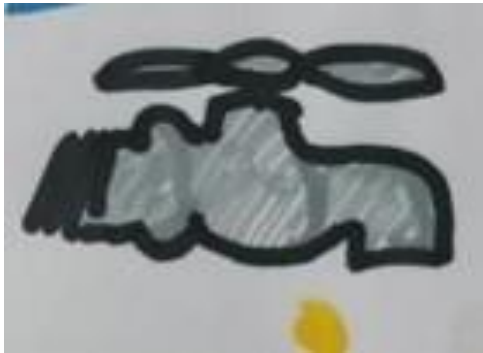


8,209 habitantes y
49 Comunidades Nativas pertenecientes al pueblo Kichwa.



Intuto, capital del distrito de El Tigre, sede de la oficina de la ER Tigre.

Dificultades de servicios que se presentan en la zona de intervención



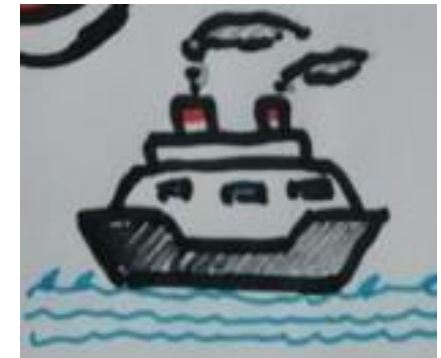
En Intuto, capital del distrito, el servicio de agua entubada es de 01 hora al día. Las comunidades nativas no cuentan con este servicio



En Intuto, capital del distrito, el servicio de electricidad son 04 horas al día, de las 49 comunidades solo 04 cuentan con este servicio.



Los datos de servicio de internet a nivel distrital no son libres, solo la municipalidad –su edificio administrativo– cuenta con servicio de internet satelital.



El medio de transporte es fluvial. La distancia desde Intuto capital de el distrito de El Tigre hasta la ciudad de Iquitos son 3 días por motonave/lancha y 12 horas por rápido/yate.



La experiencia

Metodología

PERFIL DE LA SISTEMATIZACIÓN



RECONSTRUCCIÓN DE LA
EXPERIENCIA

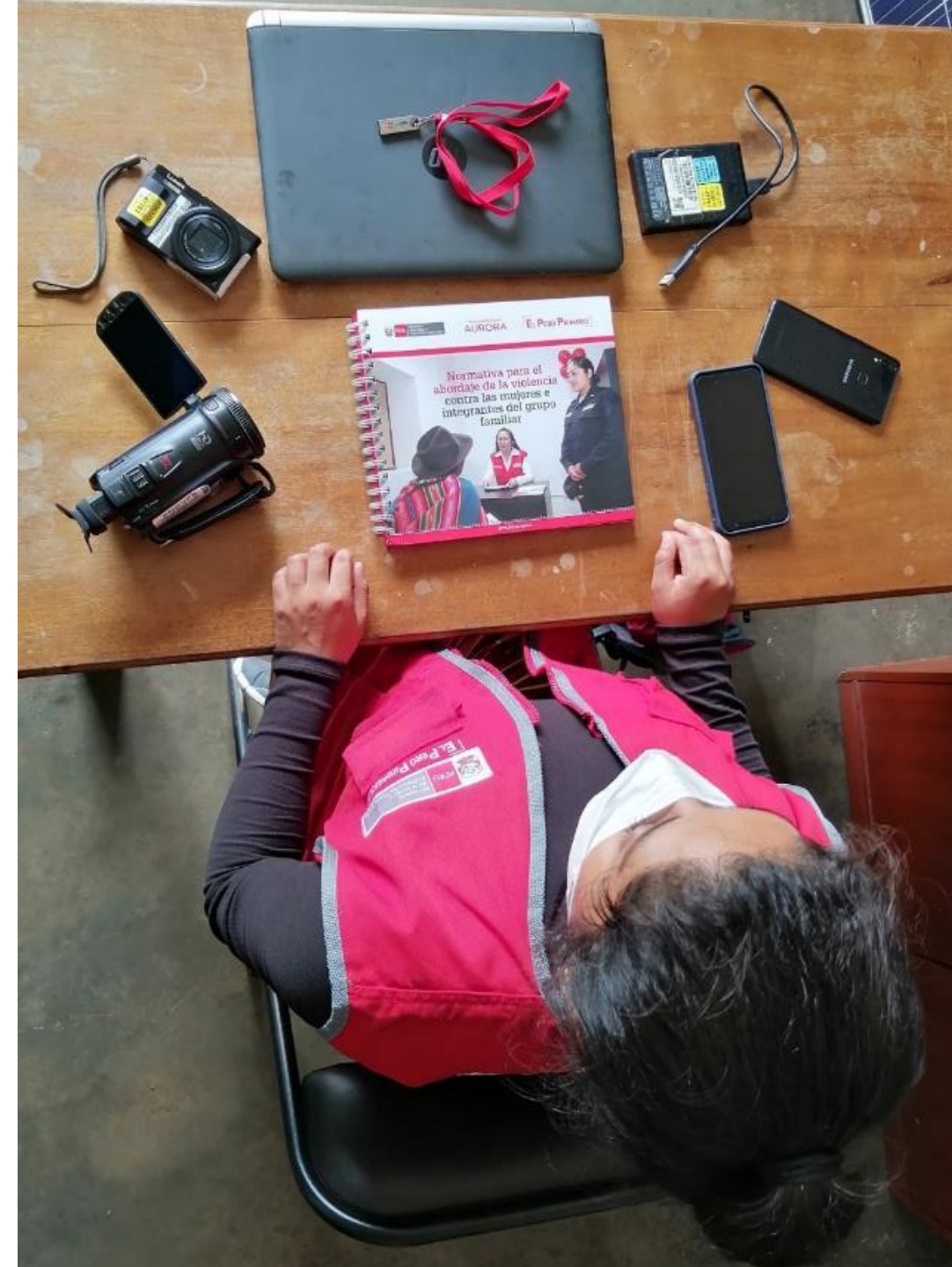


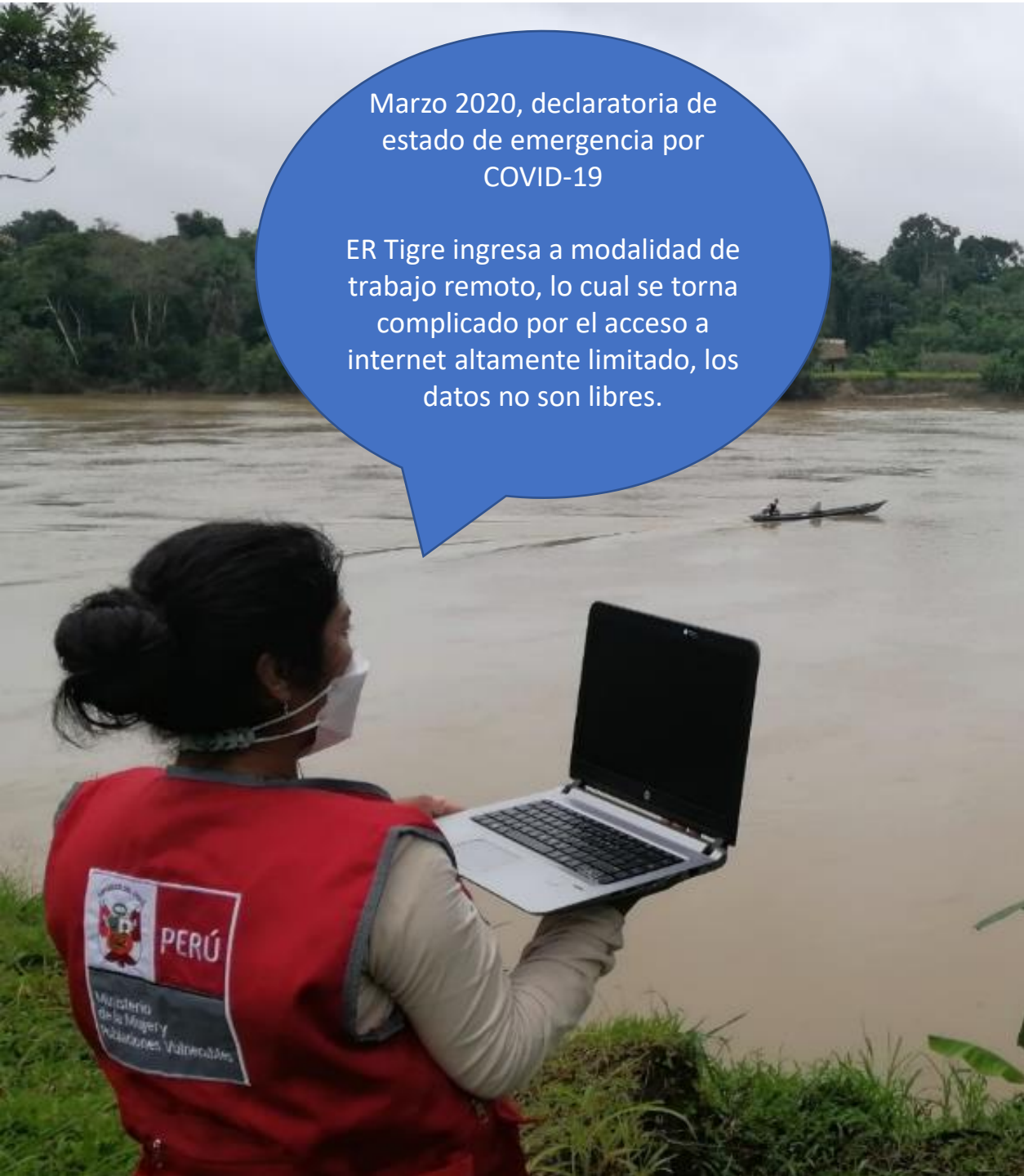
GUÍA DE ENTREVISTA:

A docentes beneficiarias/os de la asistencia
técnica



ANÁLISIS CRÍTICO Y
ELABORACIÓN DE INFORME





Marzo 2020, declaratoria de estado de emergencia por COVID-19

ER Tigre ingresa a modalidad de trabajo remoto, lo cual se torna complicado por el acceso a internet altamente limitado, los datos no son libres.

El problema

En abril del 2020, se programa ejecutar “Asistencia técnica a directores/as, docentes y personal administrativo de instituciones educativas de zonas rurales para la coordinación en la atención y protección de casos de violencia contra NNA: Rutas para la atención de la violencia contra la niñez y adolescencia de zonas rurales en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19”.

- Se identifican dificultades: las sesiones no se podían ejecutar mediante plataformas virtuales, debido al acceso limitado del servicio de internet, además, por la misma causa, no se podía enviar los PPT digitales de las 4 sesiones.
- Esta situación a su vez limitaba el derecho del acceso a la información y al conocimiento de las/los beneficiarias/os.

Objetivo y estrategias

Diseñar una estrategia, que permita a profesionales de la ER Tigre, brindar asistencia técnica remota sin internet, a directores/as y docentes de la I.E.P.M.A. EIB N° 60528 “Hermanos Palla” – Intuto, que les garantice el derecho del acceso a la información, en el contexto de la emergencia sanitaria por pandemia del COVID – 19.

Estrategias

Identificar las facilidades y dificultades con las que cuentan las/los beneficiarias/os para acceder a la asistencia técnica remota sin internet.

Identificación de medios para el desarrollo de asistencia técnica remota como alternativa al uso de plataformas virtuales.

Identificación de aplicaciones de transferencia de archivos y/o documentos que no requieren el uso de internet, para compartir la información de las sesiones a las/los beneficiarias/os de la asistencia técnica.

Adaptación y contextualización de las sesiones en PPTs, para garantizar que las/los beneficiarias/os de la asistencia técnica, puedan revisarlo de manera sencilla.

Diseño de metodología apropiada para la asistencia técnica por llamada telefónica a través de celulares.

Línea de tiempo

Mayo 2020

Inducción

Inducción a profesionales de la ER Tigre por parte de la sede central de la ER e identificación de alternativa para realizar asistencia técnica

Mayo 2020

Coordinación

Coordinación con director de la I.E.P.M.A. EIB N° 60528 "Hermanos Palla", para brindar asistencia técnica a las/os docentes.

Junio 2020

Análisis

Análisis del contexto, **facilidades** y **dificultades** con las que cuentan las/los beneficiarias/os para acceder a la asistencia técnica remota sin internet.

Junio 2020

Diseño de la estrategia

- Adaptación del material de las sesiones.
- Contextualización del material de las sesiones
- Estrategia de Transferencia del material de las sesiones de la asistencia técnica
- Metodología de la Asistencia técnica.

Julio 2020

Ejecución

Transferencia de material audiovisual, mediante aplicativos que no requieren internet.

Asistencia técnica remota sin internet, vía llamada telefónica, a las/os docentes.

1

2

3

4

5



Resultados, recomendaciones y
lecciones aprendidas

Resultados

ANTES DE LA EXPERIENCIA

Equipo de la ER Tigre tiene dificultades para ejecutar asistencia técnica remota a comunidad educativa porque tiene acceso limitado a Internet.

Docentes de la I.E.P.M.A. EIB N° 60540-Hermanos Palla, no participan en asistencia técnica remota por plataforma virtual porque tienen acceso limitado a internet.

Equipo de la ER Tigre cuenta con material de trabajo, para la asistencia técnica a docentes, en diapositivas y en PDF

Equipo de la ER Tigre no puede transferir material de trabajo de la asistencia técnica a docentes, por WhatsApp, correo electrónico, Facebook u otras App que requieran uso de internet.

DESPUÉS DE LA EXPERIENCIA

Equipo de la ER Tigre realiza asistencia técnica remota personalizada por llamada telefónica y sin internet a comunidad educativa.

06 docentes de la I.E.P.M.A. EIB N° 60540-Hermanos Palla, participan en asistencia técnica remota por llamada telefónica

Equipo de la ER Tigre cuenta con 04 materiales de trabajo audiovisual, para asistencia técnica a docentes.

Equipo de la ER Tigre hace uso responsable de la tecnología que le permite transferir materiales de trabajo de la AT a 11 docentes, sin uso de internet, respetando el protocolo sanitario como el distanciamiento social.



Recomendaciones



Al PN AURORA, implementar el servicio de Internet satelital a la Estrategia Rural Tigre

Los equipos portátiles que facilita la sede central del MIMP, deben contar también con programas para editar videos.

Replicar la experiencia en otros equipos de la ER, para mejorar la estrategia, así como la metodología.

Lecciones aprendidas

- La mirada estratégica al uso de las tecnologías por parte del equipo de la ER Tigre ha afianzado una alternativa viable para el diseño e implementación de experiencias con el uso de TIC, que además contribuyen al ejercicio del derecho al acceso a la información de la población de la zona de intervención.
- El análisis prospectivo en un contexto de contingencia, puede permitir al equipo de la ER Tigre diseñar respuestas rápidas y efectivas, que no se vean limitadas al uso de internet .
- La estrategia de asistencia técnica remota por llamada telefónica ha significado —a su vez — reducir el riesgo de contagio del COVID-19 a las/los profesionales de la ER Tigre.



La experiencia en la actualidad

- El uso de aplicativos de transferencia que no requieren internet, ha facilitado compartir mensajes de forma masiva virtual a la población.
- Transmisión de material audiovisual, sobre fechas emblemáticas de celular a celular a 114 personas.
- Se ha sensibilizado a NNA, a través de la difusión de “Relatos para vivir en igualdad”, y transferidos a sus tablets mediante aplicativos que no requieren internet.
- La capacitación por llamada al celular, ya es una estrategia de capacitación.





PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

Programa Nacional
AURORA



Gobierno del Perú



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024